

Unisenza Plus FAQ

Hur mycket datatrafik tar Unisenza Plus?

- Det beror såklart på hur mycket man ändrar och justerar sina enheter men man kan ungefär räkna med att en anläggning med en gateway och 10 radiatorer förbrukar mellan 100-200Mb per månad, om inga värden ändras

Hur låser man knappsatsen på radiatorerna?

- Om radiatorerna är uppkopplade till Unisenza Plus kan inte knapplåset aktiveras på radiatorn utan man gör det då i appen. Tryck på hänglåsymbolen på respektive radiator.

Varför ser jag inte alla mina enheter i appen?

- Det kan vara så att någon/några enheter har fått knappnålen avmarkerad. Gå till Menyn (de tre strecken). Välj "Enhet" och sedan "All utrustning". Kontrollera att alla de enheter som du önskar visa på första sidan inte har knappnålen överstruken.

Kan jag stänga av radiatorn helt i appen?

- Välj önskad radiator och tryck på de tre flammorna. Där kan du sedan välja "off/Av". "off" visas tillsammans med temperaturreglaget "nedtonat". Starta radiatorn igen genom att trycka på "off" och välj "Värme".

Går det att justera alla radiatorer samtidigt till samma inställning?

- Nej, det går dessvärre inte.

Mitt schema jag ställt in "går fel". Temperaturen ändras vid fel tid.

- Kolla att du angivit rätt tidszon på din gateway.
Gå till Menyn (de tre strecken). Välj "Enhet" och sedan "Gateways".
Klicka sedan på din gateway i listan. Där ser du vilken tidszon du angivit vid installationen.

Varför följer inte min radiator schemat jag konfigurerat?

- Välj berörd radiator. Kontrollera att det inte är en "handsymbol" under de tre flammorna utan en "kalendersymbol".

Vad betyder de olika färgerna på symbolerna för mina enheter i appen?

- Orange = Enheten är online och värmer
- Grön = Enheten är online men värmer inte. (det är tillräckligt varmt eller enheten är avstängd)
- Grå = Enheten har av någon anledning tappat kontakten med din gateway.