



Warunki gwarancji dla klimakonwektorów VIDO

1. Niniejsze warunki gwarancyjne dotyczą klimakonwektorów VIDO S2 i obejmują usterki lub awarie urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami powstałymi w procesie produkcyjnym.
2. **Purmo Group Poland sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Przemysłowej 11 (zwany dalej Gwarantem) udziela 2letniej (licząc od dnia zakupu) gwarancji na klimakonwektory VIDO S2 zamontowane w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania lub chłodzenia nie dłuższej jednak niż 3 lata licząc od daty produkcji umieszczonej na urządzeniu.** Gwarancja jakości jest udzielana na warunkach określonych w dokumencie gwarancyjnym pod warunkiem nabycia produktu od **autoryzowanego dystrybutora** Purmo Group Poland sp. z o.o. **bądź jego kontrahenta**, na obszarze sprzedaży dedykowanym temu dystrybutorowi. Nabycie produktu poza autoryzowanym dystrybutorem o jakim mowa powyżej na obszarze, na którym dystrybutor nie prowadzi autoryzowanej sprzedaży, względnie jego montaż na takim obszarze, powoduje wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji jakości.
3. **Gwarancją objęte są klimakonwektory VIDO S2 zamontowane w wodnych instalacji centralnego ogrzewania lub / i chłodzenia:**
 - systemu zamkniętego z przeponowym naczyniem wzbiorczym;
 - zasilanych z wymiennikowego węzła cieplnego, kotłowni, pompy ciepła;
 - wykonanych z rur stalowych czarnych, miedzianych lub z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną;
 - wyposażonych w odpowietrzenia miejscowe (nie dopuszcza się systemu centralnej sieci odpowietrzającej);
 - ogrzewających pomieszczeniach mieszkalne, biurowe, usługowe i inne, w których nie ma szkodliwego oddziaływania korozyjnego substancji zawartych w powietrzu a w szczególności nie ma stałego lub okresowego zawilgocenia powierzchni urządzenia.

NIE dopuszcza się montażu klimakonwektorów VIDO S2 w instalacjach systemu otwartego.

W czasie trwania gwarancji, klimakonwektory VIDO S2 oraz ich elementy, w których ujawnią się wady wynikające z winy producenta i zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia zostaną naprawione a jeśli będzie to niemożliwe, wymienione na nowe, wolne od wad.
4. Podstawą do uzyskania gwarancji jest:
 - posiadanie dokumentu zakupu, jakim jest faktura lub paragon,
 - zamontowanie klimakonwektorów VIDO S2 w wodnej instalacji centralnego ogrzewania/chłodzenia zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi oraz przywołanych w nich normami,
 - podłączenie zgodnie ze schematami elektrycznymi przez osoby uprawnione (posiadające uprawnienia SEP).
5. Ciśnienie robocze w instalacji centralnego ogrzewania/chłodzenia z **klimakonwektorami VIDO S2** nie może przekroczyć 10 bar a maksymalna temperatura robocza 80 °C.

W budynkach wysokich i wysokościowych należy stosować podział instalacji na strefy. Sprawdzenie szczelności instalacji należy przeprowadzać przy ciśnieniu próbnym równym ciśnieniu robocznemu w danej instalacji plus 2 bary, jednak nie mniejszym niż 4 bary. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie podczas próby szczelności instalacji wynosi 13 bar.
6. **Gwarancja nie obejmuje klimakonwektorów VIDO S2 zamontowanych:**
 - w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią ciepłą przez hydroelewator lub węzeł zmieszania pompowego;
 - w halach basenów, myjniach samochodowych, pralniach, rzeźniach, toaletach publicznych, łazienkach i innych pomieszczeniach gdzie występuje szkodliwe działanie substancji korozyjnych zawartych w powietrzu a także stałe lub okresowe zawilgocenie powierzchni urządzenia;
 - w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie miała stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej;
 - w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie opróżniana z wody częściej i na dłużej niż to wynika z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych;
 - w instalacjach parowych;
 - w instalacji centralnego ogrzewania, w której zostaną przekroczone dopuszczalne wartości najważniejszych wskaźników jakości wody czyli:

- sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych nie może być większa niż 150 mg/l (dla instalacji z rur miedzianych nie większa niż 50 mg/l),
- zawartość tlenu nie może być większa niż 0.1 mg/l,
- odczyn wody pH powinien zawierać się w przedziale 7.0 ÷ 10.0,
- twardość ogólna nie może być większa niż 4.0 mval/l.

7. **Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń urządzenia oraz ich wyposażenia (zawieszenia, osłony), które będą wynikiem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu oraz zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.**

Dotyczy to w szczególności:

- składowanych przed zainstalowaniem na świeżym powietrzu,
- uszkodzonych mechanicznie,
- zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi,
- zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne w instalacji,
- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji.
- uszkodzonych mechanicznie poprzez niedopuszczalne obciążanie wynikające np.: z siadania czy wchodzenia.

8. Gwarancja nie będzie obejmowała uszkodzeń elementów osprzętu elektrycznego powstałych w następstwie nieprawidłowego połączenia do instalacji elektrycznej oraz nie obejmuje roszczeń wynikających z niewłaściwego zaprogramowania regulatora.

9. Przed uruchomieniem instalacji należy sprawdzić pod kątem szczelności poprawność wkręcenia akcesoriów i podłączenia do instalacji.

Klimakonwektory VIDO S2 ze względów higienicznych wymagają okresowego czyszczenia. Wymaga się używania do tego celu delikatnych i miękkich materiałów ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Do czyszczenia nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki, środki zawierające chlor). Klimakonwektory VIDO S2 nie mogą być wykorzystywane do suszenia mokrych lub wilgotnych przedmiotów kładzionych na urządzeniu. Reklamacje składane na uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie będą uwzględniane.

10. Zabrania się opróżniania całej instalacji lub jej części z wody i pozostawiania jej w tym stanie. Dotyczy to również nowych instalacji poddanych próbom szczelności. W razie potrzeby opróżnienia instalacji np. z powodu remontu lub konserwacji, wodę należy usunąć tylko z tej części instalacji, z której jest to niezbędne. Po wykonaniu prac opróżnioną instalację należy natychmiast ponownie napełnić wodą. Ilość wody zużywanej do napełniania i uzupełniania instalacji centralnego ogrzewania należy kontrolować np. przy pomocy wodomierza.

11. Wyrób podlega gwarancji pod warunkiem, że nie był on przez kupującego lub osoby trzecie naprawiany lub zmieniany bez zgody Gwaranta.

12. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancyjnym następuje wszczęcie postępowania reklamacyjnego poprzez zgłoszenie do Sprzedawcy lub Gwaranta szkody na specjalnym formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej Gwaranta z dokładnym opisem powstałej wady i podaniem wszystkich wymaganych danych zawartych w formularzu. Jeśli Sprzedawca przyjmuje zgłoszenie reklamacyjne od swojego klienta przesyła je do Gwaranta formularzem reklamacyjnym lub mailem w ciągu 24 godzin od jego otrzymania (dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji zawarte są w internetowym formularzu). W przypadku przesłania formularza z niekompletnymi danymi uniemożliwiającymi rozpatrzenie reklamacji, formularz zostanie zwrócony przez Gwaranta w celu uzupełnienia danych. Do formularza powinna być dołączona faktura lub paragon zakupu lub ich kserokopia. W szczególnych przypadkach Gwarant może poprosić o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego o dokumentację fotograficzną przedstawiającą przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia licząc od dnia otrzymania kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

13. W celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania klimakonwektora VIDO S2 lub innym miejscu wskazanym przez Gwaranta. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wady mającej charakter uszkodzenia mechanicznego, do oględzin należy zachować oryginalne opakowanie w którym klimakonwektor VIDO S2 został dostarczony. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty jej uznania do bezpłatnej naprawy lub wymiany tych części produktu, które zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji lub wad materiałowych lub wymiany całego klimakonwektora VIDO S2 na nowy, wolny od wad. W szczególnych przypadkach (np.: jeśli wymiana części produktu wymaga sprowadzenia go z zagranicy) Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji uznanej reklamacji ponad ustalony termin 14 dni po wcześniejszym powiadomieniu Klienta w formie pisemnej.

W przypadku wad, które nie wpływają na funkcjonalność klimakonwektora VIDO S2, Gwarant może również zaproponować upust cenowy.

W przypadku reklamacji na produkt, którego wytwarzania zaprzestano, Gwarant proponuje klientowi produkt o parametrach odpowiadających reklamowanemu klimakonwektorowi VIDO S2 lub proponuje zwrot jego wartości w dniu zakupu. Gwarant nie dostarcza klimakonwektora VIDO S2 zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji.

14. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji na klimakonwektor VIDO S2 z opcją jego wymiany na nowy, czynności montażowe przeprowadza autoryzowany serwisant marki Purmo. Jeżeli montaż wymienianego klimakonwektora VIDO S2 będzie utrudniony np.: w przypadku braku zaworów umożliwiających odcięcie klimakonwektora VIDO S2 od instalacji, serwisant może odmówić demontażu starego i montażu nowego urządzenia, pozostawiając jednakże nowe u klienta. W takich przypadkach roszczenie reklamacyjne uznaje się za spełnione przez Gwaranta.

15. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty dostarczenia produktu do Gwaranta do dnia naprawy a w przypadku wymiany na nowy okres gwarancji biegnie od nowa.

16. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich produktach bez wcześniejszego powiadomienia pod warunkiem, że nie będą to żadne istotne szczegóły techniczne wpływające na dobór urządzenia.

17. Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

18. Warunki gwarancyjne w niniejszej formie obowiązują od dnia 01.03.2024r.