



U Maxima w Gdyni?

Nie – u Gołębiewskiego w Mikołajkach!

Mowa oczywiście o dorocznym Balu Purmo, który w największej w Polsce sali zgromadził 17 stycznia prawie 1000 osób. Wśród wielu towarzyszących balowi atrakcji był też koncert legendy polskiego rocka lat 80. – grupy Lady Pank.

– szczegóły

s. 4

Wdrażamy
nowe ISO

s. 2

Chorwacja
modny kierunek

s. 3

Nowości Purmo

s. 6

Rozdzielacze Purmo
– same zalety

s. 7

Rettig Heating
w Rumunii

s. 8

Zarządzamy najwyższą jakością

Co robi firma, która chce, aby jakość produkowanych wyrobów, sposób obsługi klienta i dbałość o środowisko naturalne były powodem dumy dla każdego jej pracownika? Stara się na wszystkich etapach i szczeblach funkcjonowania przestrzegać przyjętych norm jakości.

Chcemy być taką firmą dlatego też jesienią zeszłego roku zaczęliśmy wdrażać Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem. System ten opiera się na normach jakości ISO 9001:2000 i ISO 14001:1996 przyznanych nam przez British Standard Institution. Co to oznacza?

Przyjęte normy wykorzystują podejście procesowe. Opiera się ono na tzw. Pętli

Deminga: Zaplanuj – Wykonaj – Sprawdź – Popraw.

Takie podejście ułatwiło przeanalizowanie wszystkich etapów i poziomów funkcjonowania firmy: procesów produkcyjnych, logistycznych i sprzedaży. Określono ich kolejność oraz wzajemne zależności. Wiadomo bowiem, że poszczególne procesy się przenikają – jedne wynikają z dru-

gich, dostarczają sobie nawzajem informacji i produktów.

Określono kryteria i metody oceny, które zapewnią skuteczne prowadzenie i nadzorowanie tych procesów. W celu ich monitorowania został zapewniony dostęp do odpowiedniego sprzętu i informacji.

Przyjęte normy narzucają też sposób funkcjonowania dokumentów w firmie. Dokumentacja może być sporządzona w dowolnej formie i na dowolnym nośniku, ale musi mieć odpowiednią strukturę, dokumenty muszą być zatwierdzane i aktualna ich wersja musi być dostępna zainteresowanym, np. poprzez wewnętrzną sieć intranetową.

Jeden z podstawowych dokumentów w firmie to dokument, który określa cele polityki jakościowej i środowiskowej – za sformułowanie tego dokumentu jest odpowiedzialne kierownictwo firmy. Polityka ta musi być rozpowszechniona i rozumiana w całej firmie i każdy pracownik powinien znać jej założenia. Nie chodzi jednak o to, aby znał je na pamięć, ale żeby wiedział, jak realizuje ją na swoim stanowisku pracy. Polityka firmy jest systematycznie analizowana dla zapewnienia, że jest aktualna i właściwa. Analizy takiej dokonuje się głównie na podstawie wyników audytów, opinii klientów i informacji o przebiegu procesów w firmie.

Opinie klientów są niezwykle istotną informacją – w przyjętej przez firmę polityce nadrzędnym celem jest osiągnięcie zadowolenia klienta (a klientem jest zarówno ten zewnętrzny, jak i odbiorca wewnętrzny np. kolega z malarni, który dostaje surowy grzejnik do pomalowania). Badania poziomu zadowolenia klienta są nowym wymaganiem w przyjętej wersji normy ISO 9001 i wyniki tych badań będą stanowiły istotny wskaźnik oceny działania całej firmy. Zostały wyznaczone osoby odpowiedzialne za badanie potrzeb i oczekiwań klienta, wprowadzono nowe sposoby komunikacji z klientem dotyczącej m.in. informacji o wyrobie, zasięgania opinii, reklamacji.

Pomiary, analiza i monitorowanie to stałe działania związane z nadzorowaniem i doskonaleniem całości pracy firmy, m.in. zakupów, wytwarzaniem produktu, dostarczaniem go klientowi, obsługą posprzedażową. Służą temu audyty wewnętrzne (prowadzone przez pracowników firmy) i zewnętrzne (prowadzone przez pracowników British Standard Institution).

Ale tak naprawdę odpowiedzialność za wysoką jakość produkowanych przez firmę produktów oraz za dbanie o ochronę środowiska spoczywa na każdym pracowniku naszej firmy: począwszy od dyrektora naczelnego i jego zastępców, aż po każdego szeregowego pracownika. Ta najwyższa jakość to cel, na który składa się praca nas wszystkich.

Wzory symboli w ramach systemów ISO 90014 i 14001

Norma	Symbole stosowane na opakowaniach grzejników	Symbole BSI
ISO 9001		
ISO 14001		

Co robimy, aby wywiązać się z przyjętego przez nas Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem?

- ✓ Poprawiamy standardy związane z jak najlepszą obsługą klienta: dbamy o sprawny przepływ informacji, analizujemy i ulepszymy procedury reklamacji.
- ✓ Ograniczamy liczbę elementów złomowanych i koniecznych poprawek podczas produkcji: dzięki starannemu nadzorowi jakościowemu, systematycznej analizie osiąganych wyników, wdrażaniu rozwiązań optymalizujących proces produkcji i czuwaniu nad całym jego przebiegiem oraz transportem wewnętrznym grzejników.
- ✓ Samodzielnie wywiązujemy się z obowiązujących poziomów utylizacji odpadów (recyklingu) poprzez ich dokładne segregowanie i współpracę z jednostkami w tym wyspecjalizowanymi.
- ✓ Ograniczamy do minimum zużycie energii elektrycznej oraz ilość wytwarzanych odpadów poprzez stosowanie nowoczesnych technologii oraz wysokiej jakości materiałów eksploatacyjnych.
- ✓ Zmniejszamy zużycie wody i emisję ścieków poprzez inwestowanie w nowoczesny system ultrafiltracji.

Chorwacja - gdzie Adriatyk dotyka Alp

**...gdzie 215 dni w roku świeci słońce, gdzie ciepłe, turkusowe morze
z cudownymi plażami, zatokami, wyspami zachwyca przyjezdnych, a gościnni,
mili mieszkańcy zrobią wszystko, byś chciał tu powrócić.
Chorwacja to nasz typ na tegoroczną wyprawę z Paszportem Purmo.**

Jest jednym z najcieplejszych i najbardziej słonecznych krajów na naszym kontynencie – można powiedzieć, że to miejsce, gdzie łagodny, śródziemnomorski klimat przedarł się do serca Europy. To tu iglaste i bukowe lasy żyją tutaj w symbiozie z gajami oliwnymi i winnicami, a migdałowce i figowce, pinie, drzewa cyprysowe i palmy nadają wybrzeżu niepowtarzalny charakter.

Bernard Show nazwał Chorwację „rajem na ziemi”. Tworzy go głównie zapierająca dech przyroda: zielone doliny, wysokie góry, ale przede wszystkim prawie 1200 wysp, półwyspy, przytulne zatoczki i plaże – piaszczyste, kamieniste, żwirowe, skaliste, tekstylne i dla nudystów – jakie kto woli. No i to krystaliczne morze, które Jacques Costeau uznał za „najczystsze na świecie” – idealne do pływania, a nurkując można natknąć się nie



tylko na zachwycającą podwodną przyrodę ale i tajemnicze, baśniowe wraki. W wodach chorwackiego Adriatyku znajduje się czerwony koral (*Corallum rubrum*), szczególnie ceniony w świecie ze względu na swój wyjątkowy ciemnoczerwony kolor.

Częstym widokiem są tu grupy delfinów pływających wzdłuż wybrzeży i śledzących jachty, promy i łodzie. W Chorwacji istnieją specjalne programy ochrony delfinów. W ramach takiego programu można np. „zaadoptować” swojego delfina, wybrać mu imię i opiekować się nim.

Ale Chorwacja to również historia i kultura, z którą się można spotkać w magicznych, intrygujących urodach miasteczek, gdzie zakłeta w mury przeszłość łagodnie przechodzi



w teraźniejszość nastrojowych kawiarenek i restauracji.

Kwintesencją urody, bogatej kultury i dramatycznej historii jest z pewnością Dubrovnik – „perła Adriatyku” i jedno z najpiękniejszych miast na świecie. Przekonać się o tym można, spacerując niezliczoną ilością uliczek, to wspinających się stromymi schodami, to swobodnie opadających w stronę błękitnego Adriatyku. Główną ulicę Dubrownika zaprojektowano tak, aby słońce wstawało dokładnie na jednym jej końcu, a zachodziło na drugim.

Podziw budzi ponaddwutysiącletnia historia, w czasie której niewielka osada rybacka sięgająca czasów rzymskich przeobraziła się w najwspanialsze miasto Dalmacji.

Na wybrzeżu dalmatyńskie, ciągnące się pomiędzy zatoką Kvarner a Zatoką Kotorską, przyjeżdżają co roku setki tysięcy turystów, by pływać się w morskiej wodzie, wędrować urokliwą starówką Zadaru, podziwiać



wspaniałą panoramę Šibenika zabytkowej twierdzy usytuowanej na wzgórzu, zwiedzać zabytki Splitu.

Trzeba też koniecznie skorzystać z okazji i zwiedzić któryś z parków narodowych, takich jak choćby Kornati – największy archipeląg na Adriatyku, składający się z około 140 wysepek, w większości niezamieszkałych i znajdujących się pod ścisłą ochroną. Niezwykłą atrakcją jest też rejs wodorolotem na wysepkę Biševo, gdzie łódeczkami wpływa się do Błękitnej Jaskini i podziwia spektakularną grę światła i wody. W drodze na południe można zwiedzić park narodowy w Plitvicach i podziwiać 16 jezior krasowych, połączonych ze sobą licznymi wodospadami i kaskadami.

Chorwacja może zaskoczyć i zauraczyć każdego.



U Maxima w Gdyni?

Nie – u Gołębiewskiego w Mikołajkach!

Mowa oczywiście o dorocznym Balu Purmo, który w największej w Polsce sali zgromadził 17 stycznia prawie 1000 osób. Wśród wielu towarzyszących balowi atrakcji był też koncert legendy polskiego rocka lat 80. – grupy Lady Pank.

Ale, jak co roku, przed balem też się sporo działo. Pierwszą niespodzianką, witającą już w hotelowym lobby każdego przybywającego na bal, był piękny, srebrzysty, przewiązany kokardą Renault Kangoo – jedna z nagród w loterii, która w tym roku towarzyszyć będzie Purmo Expertowi (patrz s. 7).

Bal Purmo to coroczna okazja do świętowania sukcesów. Jakich sukcesów – o tym była mowa na popołudniowym spotkaniu gości z gospodarzami. Gospodarzami spotkania

byli oczywiście dyrekcja i pracownicy Rettig Heating, gośćmi zaś – partnerzy handlowi i współpracownicy firmy.

Jest się czym chwalić

Niewątpliwym sukcesem firmy, o którym mówili i dyrektor naczelny Franciszek Plaskura i dyrektor marketingu Wojciech Makowski, był wzrost sprzedaży marki Purmo – największej europejskiej marki w koncernie Rettig Heating. Sukces to podwójny, bo osiągnięty w czasach, gdy utrzymanie sprzedaży na tym samym poziomie jest już wyczynem... Dyrektor Plaskura mówił też o rozwoju firmy – tu

też jest czym się chwalić, bo dwóm nowym oddziałom: w Rosji i Rumunii, dyktuje Polskę.

Była mowa o planach na najbliższy rok, o inwestycjach w linie produkcyjne, o zmianie certyfikatów na nowe – ekologiczne, zgodne z wymogami Unii. Widać, że firma jest gotowa na wejście do Unii, a hasłem całego spotkania w Mikołajkach była UNIA Z PURMO.

Dyrektor Makowski w dowcipny sposób przedstawił skróconą historię ogrzewnictwa – od pierwszego ogniska po najnowsze produkty Rettig Heating. Można się było sporo dowie-



Gości przywitał dyrektor marketingu Wojciech Makowski





dzieć, bo kto na przykład wiedział, że niewinne piece były kiedyś oskarżane o spowodowanie upadku moralności (bo ludzie w ogrzanych domach zaczęli się rozbierać)?

W każdym razie spotkanie było ciekawe i barwne, zakończone m.in. odegranymi przez młodych aktorów scenkami z życia sprzedawcy, wprowadzającymi w klimat przygotowanej dla współpracujących z Purmo sprzedawców akcji Tajemniczy Klient (patrz str. 6)

Loteria serc

A wieczorem ruszył bal. Bal Purmo ma swoje stałe elementy, które przez lata zbudowa-



wały swoistą tradycję. Tradycyjnie więc przed wejściem do sali była prowadzona loteria na rzecz dzieci, w tym roku z Domu Dziecka w Szczepnie. Udało się w ten sposób zgromadzić ponad 9 tys. złotych. Do tej kwoty doszło 5 tys. za wylicytowane przez firmę Sanbud z Warszawy (dystrybutora naszych produktów) złote serduszko Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy oraz czek na 10 tys. złotych od dyrekcji Rettig Heating. W sumie prawie 25 tysięcy złotych zostało przekazanych o północy (to też tradycja) na ręce dyrektora Domu Dziecka pana Janusza Barcikowskiego. „Wasze otwarte serca i portfele uradują i ogrzeją 36 serduszek moich podopiecznych” – powiedział wzruszony pan Janusz.

...tam ciągle gra muzyka

Ale wróćmy do początku balu – z niecierpliwością czekało na niego wielu, bo kolejną tradycją Bali Purmo są koncerty zapraszanych gwiazd. W tym roku był to zespół bardzo bliski pokoleniu dzisiejszych 40-latków: Lady Pank. Nic więc dziwnego, że spora część publiczności wtórowała zespołowi przy każdym kolejnym odkurzonemu przeboju. Nawet ci, których ciężko byłoby zaliczyć do fanów tego typu muzyki, bawili się świetnie.

I to jest – wydaje się – najistotniejsza cecha purmowskich bali: wszyscy bawią się doskonale i bez oszczędzania od pierwszych minut do późnych godzin nocnych (lub wczesnych godzin porannych...). Oczywiście, największa w tym zasługa samych balowiczów, ale nie mniejsza zespołu Sweet Combo, który świetną muzyką zagrzewał ich do boju, czyli

Plon licytacji serduszka (z lewej), hojności balowiczów i firmy Rettig Heating przekazano dyrektorowi Domu Dziecka w Szczepnie, panu Januszowi Barcikowskiemu (na zdjęciu poniżej).



szaleństwa na parkiecie. Ale w tym szaleństwie była metoda, bo znajdowali też czas na degustację wspaniałych dań, na długie Polaków rozmowy, na odnawianie starych przyjaźni i nawiązywanie nowych znajomości...

Orły, sokoły, herosy...

Był też jeszcze jeden ważny moment w trakcie balu i on też jest już tradycją: ogłoszenie rankingu najaktywniejszych w 2003 roku sprzedawców, instalatorów i projektantów w konkursie



Purmo Expert. Dyplomami i oklaskami zostali uhonorowani: sprzedawcy – panowie Adam Rożko, Bogusław Czuba i Wiesław Szymaszek; instalatorzy – panowie Edward Meter i Jarosław Gejcyg oraz projektanci – pani Małgorzata Kołaczekiewicz i Jolanta Grygier oraz pan Andrzej Borowski. Według pani Małgorzaty współpraca z Purmo to współpraca z miłymi ludźmi i z rzetelną, rozwijającą się firmą. Można śmiało powiedzieć: I wzajemnie! A pani Jola, przyjmując dyplom i gratulacje, powiedziała: „Praca z Purmo to prawdziwa przyjemność – tak jak ten dzisiejszy bal!” Patrząc na roześmiane twarze bawiącego się tłumu, można było być pewnym, że inni myślą podobnie.



Konti i Venti – zgrabne grzejniki do nowoczesnych przestrzeni

Pod koniec ubiegłego roku w sprzedaży pojawiły się dwa nowe modele grzejników marki Purmo: Konti i Venti. Grzejniki te są produkowane w Austrii i stamtąd trafiają na nasz rynek, ale też do większości krajów Europy Zachodniej, a także do Rosji, na Litwę i Ukrainę.

Ze względu na elegancki i nowoczesny wygląd, niewielką wysokość, a także możliwość całkowitego ukrycia urządzenia w kanałach pod posadzką, grzejniki Konti i Venti są często wybierane przez klientów urządzających biura i sklepy, lecz także przez osoby instalujące je w mieszkaniach i domach jednorodzinnych.

Zaprojektowano je bowiem specjalnie z myślą o ogrzewaniu pomieszczeń o dużym przeszkleniu, a także takich, gdzie parapety pod dużymi oknami zostały zamontowane stosunkowo nisko. Tam grzejnik płytowy o klasycznej wysokości po prostu się nie zmieści. I w takich sytuacjach grzejniki Konti i Venti będą idealnym rozwiązaniem, gdyż ich cechą charakterystyczną jest mała wysokość. Dla porównania: najniższy standardowy grzejnik płytowy Purmo ma 30 cm wysokości, a minimalna wysokość grzejników Konti to... 7 cm! Ale wybór jest jeszcze większy, gdyż Konti i Venti są produkowane również w wysokościach: 7, 14, 21 i 28 cm. To pozwala na dogodne wkomponowanie ogrzewania w dowolne wnętrze – wybrana długość grzejnika może się mieścić w przedziale pomiędzy 60 cm a 3 m. Ponadto można zamówić te grzejniki w wersji pionowej. Wtedy grzejnik może mieć wysokość od 1,6 do 2,2 metra i stanowić dodatkowo ciekawy akcent architektoniczny we wnętrzu.

Ale jest i taka możliwość, aby grzejniki w ogóle nie były widoczne – Konti i Venti mogą znaleźć też zastosowanie jako urządzenia montowane w otwartych kanałach pod powierzchnią podłogi. Zainstalowany w taki sposób grzejnik oddaje ciepło do pomieszczenia przez ażurowe przykrycie kanału zamontowane na poziomie podłogi. Rozwiązanie to pozwala na całkowite ukrycie urządzeń grzewczych, co zwiększa walory estetyczne wnętrza.

Dbłość o estetykę i dopracowanie wyglądu zewnętrznego to wielkie atuty nowych grzejników. I tak np. górna powierzchnia grzejnika przykryta została osłoną typu „grill”, a boczne krawędzie zabudowane specjalnymi osłonami. Kolor grzejnika można dostosować bez trudu do estetycznych walorów pomieszczenia – do wyboru mamy wszystkie kolory z bogatej palety RAL.

Grzejników Konti i Venti – podobnie jak innych płytowych – nie można stosować w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, np. w łazienkach, basenach czy pralniach. Z myślą o takich pomieszczeniach są bowiem produkowane grzejniki łazienkowe (drabinkowe), których wybór na naszym rynku jest bardzo duży.

Wybór odpowiedniego grzejnika ze względu na wymiary i kolor nie jest rzeczą trudną, natomiast prawidłowe obliczenie potrzebnej mocy grzejnika jest już bardziej skomplikowane. O prawidłowe obliczenie wymaganej mocy grzewczej najlepiej poprosić projektanta

instalacji c.o. lub też skorzystać z porady doradców technicznych firmy Rettig Heating.

Bardzo ważną kwestią jest także rodzaj podłączenia grzejnika – musimy uwzględnić to w przy zakupie:

- Konti – grzejnik o podłączeniu bocznym (podobnie jak typ C);
- Venti – grzejnik, który można podłączyć zarówno z boku, jak i od dołu (podobnie jak model V); jest zaopatrzony we wkładkę zaworową.

Materiałem, z którego powstają te grzejniki, są profile stalowe przekroju prostokątnego o grubości 1,5 mm (czyli

nieco grubsze, niż klasyczne grzejniki płytowe Purmo).

Modele Konti i Venti kupić można wyłącznie na zamówienie. Ale firma Rettig Heating ma największą w Polsce sieć dystrybucji wszystkich rodzajów grzejników Purmo, obejmującą ponad stu autoryzowanych dystrybutorów i kilkaset punktów sprzedaży, dlatego złożenie zamówienia w dowolnym miejscu Polski nie powinno stanowić żadnego problemu.

Grzejniki są objęte pięcioletnią gwarancją, mają także atesty i dopuszczenia jakościowe większości krajów Europy Zachodniej.



Rozdzielacze Purmo – same zalety

Rozdzielacze do ogrzewania podłogowego Purmo są produkowane z mosiężnych rur – łatwo je odróżnić od rozdzielaczy innych firm, w większości wykonywanych z profili mosiężnych. Mosiądz używany do ich produkcji jest bardzo dobrej jakości – to niezawierający ołowiu mosiądz M63. Powierzchnia rozdzielaczy jest wytrawiana i lakierowana.

W ofercie Purmo są rozdzielacze o średnicach rur 1" i 5/4". Na rozdzielaczu zasilającym (górnym) są zamontowane fabrycznie zawory do regulacji przepływu, a na rozdzielaczu powrotnym (dolnym) termostatyczne wkładki zaworowe przystosowane do montażu głowic termoelektrycznych.

W skład kompletu wchodzi także zestaw odpowietrzająco-spustowy, które można podłączyć zarówno z lewej, jak i z prawej strony rozdzielacza. Oba końce rozdzielaczy są nagwintowane, co umożliwia podłączenie ich do instalacji prawo- lub lewostronnie. Rozstaw króćców przyłączeniowych wynosi 55 mm, co z kolei pozwala swobodnie montować głowicę termoelektryczną na każdym zaworze.

Nyple przyłączeniowe mają średnicę zewnętrzną 3/4". Są produkowane laserowo – gwarantuje to bardzo wysoką jakość gwintów oraz stuprocentową powtarzalność elementów. Zawory regulacyjne i wkładki zaworowe są wkręcane przy zastosowaniu dodatkowo specjalnego kleju, co pozwala

odkręcać złączkę bez przytrzymywania nypla kluczem.

Wszystkie uszczelnienia są wykonane z gumy EPDM-80 gwarantującej znakomitą jakość uszczelnienia (stosowane przez niektóre firmy uszczelnienia z tańszej gumy NBR są często przyczyną nieszczelności już po 1-2 latach).

Rozdzielacze są połączone między sobą obejmami stalowymi z blachy o grubości 4 mm z wkładkami tłumiącymi z miękkiego polietylenu (konkurencyjne firmy oferują mniej sztywne obejmy z blachy o grubości 3 mm, często bez wkładek tłumiących lub wykonanych ze zwykłej gumy), umożliwiającymi ich montaż do ściany.

Nowością w ofercie naszej firmy są eleganckie rozdzielacze mosiężne niklowane o średnicy 1" ze wskaźnikami przepływu na rozdzielaczu zasilającym i termostatycznymi wkładkami zaworowymi z możliwością ustawienia nastawy wstępnej na rozdzielaczu powrotnym.

Wskaźniki przepływu wyskalowane w l/min umożliwiają bezpośredni odczyt strumienia wody w danej pętli grzewczej oraz umożliwiają doregulowanie przepływu w zależności od rzeczywistych rozpiętości w poszczególnych pętlach. Wszystkie rozdzielacze są sprawdzane fabrycznie na szczelność pod ciśnieniem 8 bar.

Kompletne rozdzielacze mają aprobatę techniczną, a na wszystkie materiały użyte do ich wykonania mamy odpowiednie atesty. Wszystkie krawędzie są łagodnie zaokrąglone, aby uniknąć przypadkowego skażenia.

Rozdzielacze Purmo są dostępne w programach komputerowych Purmo CO i Auditor CO. Przy projektowaniu należy wybierać oddzielnie

rozdzielacz zasilający, oznaczony odpowiednio ROZ-Z UFH504 lub z końcówką (501), i oddzielnie rozdzielacz powrotny, oznaczony odpowiednio ROZ-P UFH504 lub z końcówką (501).

Ze względu na graficzne możliwości programów, zawory regulacyjne, oznaczone ZP-UFH504 lub z końcówką (501), należy wprowadzać oddzielnie i rysować na przewodzie powrotnym i nie bezpośrednio na rozdzielaczu (mimo że faktycznie zawory regulacyjne są zamontowane na rozdzielaczu, i to zasilającym).

Podobnie jest z rysowaniem zaworów termostatycznych, oznaczonych ZT-UFH504 lub z końcówką (501), które trzeba umieszczać na przewodach zasilających i także nie bezpośrednio na rozdzielaczu (mimo że faktycznie zawory termostatyczne są zamontowane na rozdzielaczu, i to powrotnym).



Rozdzielacz Purmo do ogrzewania podłogowego



Rozdzielacz Purmo do ogrzewania podłogowego ze wskaźnikami przepływu

Nowe rozdzielacze ze wskaźnikami przepływu są dostępne w programie z oznaczeniem ROZ-Z UFH503 i ROZ-P UFH503.

Stosowanie kompletnych rozdzielaczy Purmo skraca czas montażu instalacji poprzez uniknięcie dodatkowych czynności związanych z „uzbrajaniem” przez instalatorów zwykłych rozdzielaczy grzejnikowych przystosowywanych do instalacji ogrzewania podłogowego.

Na nasze rozdzielacze, jak i pozostałe elementy systemu ogrzewania podłogowego, jest udzielana 10-letnia gwarancja.

Rettig Romania

– najmłodsze dziecko koncernu

W lutym 2004 roku w sercu rumuńskiej Transylwanii, miejscowości Cluj-Napoca, powstała firma Rettig Romania. Jej misją jest reprezentowanie marki Purmo na terenie całej Rumunii.

Powstanie firmy jest logiczną konsekwencją polityki handlowej na rynku rumuńskim. Jesteśmy tam obecni od 1997 roku. Pierwsze kroki stawialiśmy właśnie w miejscowości Cluj i, jak widać, pozostajemy jej wierni. W ciągu tych lat Purmo zbudowało sieć dystrybucji pokrywającą 99% terytorium kraju. W kwietniu 2003 Rettig Heating Group podjęło decyzję o stworzeniu samodzielnej firmy Rettig Romania.

Pracownicy

Pod względem organizacyjnym i operacyjnym nowa jednostka jest podporządkowana całkowicie Rettig Heating Sp. z o.o. (Polska) i raportuje do dyrektora ds. eksportu – **Jacka Łuczaka**. Pionierski rok organizowania firmy wykrystalizował ze-



spół doświadczonych, odpowiedzialnych, pełnych poświęcenia pracowników.



spół doświadczonych, odpowiedzialnych, pełnych poświęcenia pracowników.



Zsolt P. Buzogány

– ekonomista i prawnik. Trzy lata temu zatrudniony w Rettig Heating Sp. z o.o. na stanowisku szefa sprzedaży na Węgry i Rumunię. W Rettig Romania Ltd. zajmuje stanowisko głównego menedżera. Jednocześnie w dalszym ciągu odpowiada za sprzedaż na rynku węgierskim.

Anca Surducu

– świeżo upieczona absolwentka ekonomii jako office manager odpowiada w Rettig Romania za codzienne funkcjonowanie całości biura.



Marius Popa – zarządza magazynami. Doświadczenie zdobywał, pracując przez siedem lat w regionalnych magazynach Coca-Coli.

Firma zatrudnia też pracowników biurowych, a do pozostałej obsługi (np. prawnej czy księgowej) Rettig Romania zatrudnia sprawdzonych współpracowników.

Biura

Sam wybór miejsca na biura i magazyn oraz załatwienie wszelkich formalności trwało trzy miesiące. A potem ciężka praca i... zrujnowany budynek przeistoczył się w miłe, przyjazne, wygodne, pełne życia miejsce pracy.

Produkt

Aktualnie grzejniki Purmo są sprowadzane do Rumunii bezpośrednio z naszej fabryki w Rybniku, gdzie są zamawiane całe tiry palet. Przy zamówieniach bardziej nietypowych grzejników lub ich mniejszych ilości zaplecze Rettig Romania są miejscowe magazyny. To pozwala na natychmiastową obsługę klientów.

Wypełnij formularz i wyślij pod adresem: Purmo Expert, skr. poczt. 31, 50-211 Wrocław 36

Formularz zgłoszeniowy PURMO EXPERT

IMIĘ I NAZWISKO

FIRMA

NIP

miejscowość

kod

ulica

nr

tel.

faks

e-mail

ADRES
DOMOWY

miejscowość

kod

ulica

nr

Data
urodzenia

dzień-miesiąc-rok

Korespondencję chcę otrzymywać:

na adres firmy ☐ na adres domowy ☐

ZAWÓD PODAWANY JAKO PODSTAWOWY:

do wyboru jedna z trzech możliwości:
P – projektant, I – instalator, S – sprzedawca

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie informacyjnej firmy Rettig Heating oraz ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r., nr 133, poz. 883).

Data i podpis

PURMO
expert

Przypominamy, że wciąż można zgłaszać się do konkursu Purmo Expert. Wystarczy wypełnić i przesłać do nas drukowany obok formularz. O nagrodach w konkursie i procedurze ich zdobywania informujemy szczegółowo m.in. na specjalnej stronie dla projektantów: www.purmoprojektant.home.pl