



Purmo-Radson înlocuiește preventiv suportii de montaj pentru Kos-V, Faro-V și Vertical

Purmo-Radson reprezintă pentru toți cei familiarizați cu aceste nume o garanție de calitate și profesionalism. În tot ceea ce facem, de la producție, până la distribuție și servicii post vânzare, ne străduim să funcționăm perfect și să venim cu soluții de încălzire moderne, eficiente și confortabile.

Se pare, însă, că nu întotdeauna lucrurile stau perfect așa cum ne dorim noi și suntem pe deplin conștienți că munca noastră și preocuparea noastră de a descoperi mereu formule îmbunătățite reprezintă un efort constant, pe care, de altfel, ni l-am asumat complet.

Este posibil să fi aflat deja, în data de 10 decembrie 2008, a avut loc un accident cu unul dintre radiatoarele noastre de tip vertical. Cauza exactă a acestui accident nu este elucidată pentru moment, iar investigațiile sunt în plină desfășurare.

Producătorul Purmo-Radson s-a autosesizat în legătură cu posibilele aspecte de siguranță care ar putea afecta radiatoarele verticale Kos-V, Faro-V, instalate după 17 septembrie 2007.

Producătorul de radiatoare avertizează consumatorii în legătură cu posibile aspecte de siguranță, printr-o notă explicativă, adresată oricărui consumator, în casa căruia există un astfel de radiator, pentru ca el să contacteze instalatorul și să îi solicite instalarea de noi suportii.

Purmo-Radson a demarat informarea consumatorilor în legătură cu posibile aspecte de siguranță ale radiatoarelor verticale de tip Kos-V, Faro-V și Vertical. Avertismentul se referă doar la aceste tipuri de radiatoare care au fost instalate după 17 septembrie 2007 și care au doi suportii de susținere în partea inferioară și doi în partea superioară, suportul din partea superioară conținând un dispozitiv de prindere.

Există pericolul ca aceste radiatoare să se slăbească și să se desprindă de perete. Acest lucru poate cauza prejudicii. Pentru a reduce riscul apariției unor incidente, Purmo-Radson a solicitat – de la 15 decembrie 2008 – tuturor distribuitorilor și instalatorilor să oprească vânzarea și instalarea oricărui radiator din modelele menționate. Începând cu luna ianuarie este în derulare, ca măsură de prevenire, o acțiune prin care instalatorii înlocuiesc suportii de prindere pentru toate radiatoarele în discuție, fără nici o obligație financiară din partea consumatorului.

Noi considerăm că instalatorii sunt partenerii noștri, sunt acei specialiști care ne sprijină să punem la dispoziția consumatorului produse performante și avem toată încrederea că veți răspunde programului nostru de înlocuire a suportilor, acolo unde este cazul, și că veți fi receptivi față de campania pe care o vom derula pe acest subiect și care vă este adresată.

Noul sistem de suportii de susținere:

Noii suportii constau în două brațe de susținere amplasate în partea din spate a radiatorului, și un braț orizontal (aprox. 30cm sub partea superioară), care prind și securizează radiatorul în ambele părți prin intermediul a două cleme de metal. Fețele laterale ale radiatorului vor masca vizibilitatea acestor cleme laterale.

Acest tip de suportii elimină complet riscul desprinderii sau căderii radiatorului din perete.

Procedura înlocuirii de către instalatori (vezi formularul alăturat):

- » Instalatorul va trebui să completeze integral "Formularul de înlocuire" (disponibil în versiune online la adresa www.radson-replacementaction.com). Cu acest formular instalatorul poate colecta numărul solicitat de suportii de montaj din magazin.
- » Instalatorul va executa înlocuirea.
- » Plata pentru intervenția lui va fi executată de către Radson-Purmo, pe baza unei facturi pe care instalatorul va trebui să o trimită la Radson-Purmo, împreună cu "Formularul de înlocuire" completat, incluzând și data înlocuirii.

Suntem convinși că această acțiune va reprezenta cea mai rapidă și mai potrivită soluție pentru clienții dumneavoastră.

În situația în care aveți întrebări suplimentare pentru acest subiect, vă stăm la dispoziție oricând, deoarece dorim ca tot ceea ce facem să fie bine.

Această acțiune vine ca urmare a unui incident recent în care un radiator s-a desprins de pe perete și a căzut. Deși circumstanțele exacte în care a avut loc acest incident sunt încă în faza de investigare, Purmo-Radson ia aceste măsuri de precauție pentru a înlătura orice risc care ar putea face posibil un astfel de incident nefericit.

Notă: Radiatoarele Kos-V, Faro-V și Vertical care au fost instalate înainte de 17 septembrie 2007 nu fac obiectul acestei comunicări. Alte radiatoare din gama Purmo-Radson nu sunt afectate.

Pentru orice informație vă invităm să vizitați website-ul www.purmo.ro sau să sunați la Purmo-Radson la 021 326 41 08.

Tünde SÁNDOR
Director General
Rettig SRL - Purmo Romania



Formular de cerere pentru înlocuirea suporturilor de montaj

Pentru înlocuirea suporturilor de montaj a radiatoarelor Purmo - Radson tip Kos-V, Faro-V și Vertical.

ACEST FORMULAR COMPLETAT TREBUIE TRANSMIS INSTALATORULUI DUMNEAVOASTRĂ

1. Date de identificare solicitant
(se completează de către solicitant)

Firma:
Persoană de contact:
Stradă, număr:
Cod poștal:
Localitate, Țară:
Data:
Telefon fix / mobil:
Fax:
email:

2. Adresa execuției lucrării, locul unde trebuie înlocuiți suportii de montaj
(se completează de către solicitant)

Nume:
Stradă, număr:
Cod poștal:
Localitate, Țară:

3. Date de identificare ale instalatorului:
(se completează de către solicitant și / sau de către instalator)

Firma:
Persoană de contact:
Stradă, număr:
Cod poștal:
Localitate, Țară:
Data:
Telefon fix / mobil:
Fax:
email:

4. Date de identificare ale distribuitorului:
(se completează de către instalator sau distribuitor)

Firma:
Persoană de contact:
Stradă, număr:
Cod poștal:
Localitate, Țară:
Data:
Telefon fix / mobil:
Fax:
email:

5. Radiatoare

model	tip	înălțime	lungime	cantitate

Recomandări pentru instalator:

- # Pentru înlocuirea suporturilor de montaj de către un instalator, Purmo - Radson plătește o sumă prestabilită. Puteți afla detalii de la distribuitorul dumneavoastră.