



10 лет
гарантии

Гарантия

Радиаторы Purmo имеют гарантию сроком на 10 лет* с даты покупки от всех производственных дефектов при использовании в нормальных условиях и для системы отопления с горячей водой. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные ошибками установки или обращения, неправильным использованием или внешними по отношению к радиаторам факторами, такими как качество воды или кислородопроницаемые трубы.

*6 лет на оцинкованные радиаторы и 2 года на все электронные и электрические компоненты и запасные части, продаваемые отдельно (боковые крышки, верхние решетки, пластиковые зажимы, заглушки, вентиляционные отверстия, крепежные детали).

Условия гарантии

Радиаторы и конвекторы Purmo*

1.

Радиаторы и конвекторы PURMO продаются и предоставляются в соответствии с Регламентом о строительной продукции (ЕС) № 305/2011 Европейского парламента и Совета, устанавливающим гармонизированные условия для сбыта строительной продукции.

2.

Purmo Group (далее Гарант) дает 10-летнюю гарантию (с даты покупки) на неоцинкованные радиаторы и конвекторы PURMO, но не более 11 лет с даты производства, указанной на изделии. Для оцинкованных радиаторов с дополнительной антикоррозионной защитой гарантия составляет шесть (6) лет, но не более семи (7) лет с даты производства, указанной на изделии. Для запасных частей, продаваемых отдельно (боковые крышки, верхние решетки, пластиковые зажимы, заглушки, воздухоотводчики, крепежные детали), а также для электрических и электронных компонентов гарантия составляет два (2) года, но не более трех (3) лет с даты производства, указанной на основном изделии.

Гарантия предоставляется на условиях, изложенных в гарантийном документе, предоставленном при покупке устройства, при условии, что продукт был приобретен у авторизованного дистрибьютора Purmo Group или его контрагента в зоне продаж, отведенной для этого дистрибьютора. Условия гарантии могут различаться в деталях в зависимости от региона или страны, где приобретено устройство.

Покупка продукта за пределами зоны, в которой авторизованный дистрибьютор осуществляет свои авторизованные продажи, или сборка продукта в такой зоне исключает ответственность Гаранта, вытекающую из предоставленной гарантии.

3.

Гарантия действительна для радиаторов и конвекторов, установленных в гидравлических установках системы центрального отопления, где доступ химически свободного кислорода исключен:

- в закрытой системе с расширительным баком;
- питание от централизованного теплоцентрали, котла или теплового насоса;
- трубопроводы из черной стали/меди или пластиковых труб с антидиффузионным барьером;
- оборудованы местными вентиляционными отверстиями (центральная вентиляционная система не допускается); а также
- используется для отопления в обычных помещениях, не подверженных воздействию вредных едких веществ, а также постоянной или временной влажности поверхности радиатора.

4.

Гарантия признается, когда:

- имеется доказательство покупки, то есть счет-фактура или квитанция;
- радиаторы и конвекторы установлены в системах центрального водяного отопления в соответствии с национальными техническими регламентами и стандартами и с учетом ограничений, изложенных в пункте 5 ниже;
- соблюдение требований Гаранта, изложенных в «Условиях использования радиаторов и конвекторов Purmo» или гарантийных условиях местного производителя, предоставленных при покупке устройства; и
- предшествующее выполнение истцом любых и всех его собственных обязательств.

5.

Максимальное рабочее давление в системе центрального отопления с панельными радиаторами PURMO не должно превышать десяти (10) бар (шести (6) бар для вертикальных радиаторов), а с конвекторами в зависимости от типа давления пяти (5) бар или восьми (8) бар. Максимальная рабочая температура составляет 110 °С.

В высотных и многоэтажных зданиях должна применяться зональная система распределения. Испытание на герметичность должно проводиться при давлении, равном рабочему давлению в установке, с добавлением двух (2) бар, но не ниже четырех (4) бар.

6.

Гарантия не распространяется на радиаторы и конвекторы, установленные:

- в установке центрального отопления, подключенной к высокотемпературной тепловой распределительной сети через всасывающий элеватор или насосный смесительный контур;
- в зонах бассейнов, автомоек, прачечных, скотобоен, общественных туалетах, ванных комнатах или других помещениях с высокой активностью едких веществ в воздухе, а также в помещениях, где радиатор или конвектор подвергается постоянному или временному воздействию влаги, за исключением оцинкованных радиаторов с дополнительной антикоррозионной защитой, для которых гарантийный срок определяется в пункте 2 выше;
- в установках центрального отопления, подключенных к системе водоснабжения без защитной арматуры, от обратных потоков;
- в системах центрального отопления, где вода отбирается чаще или на более длительные периоды времени, чем это предусмотрено требованиями эксплуатации;
- в паровых установках;
- в установках центрального отопления, где уровень качества воды оказался выше рекомендуемого, а именно:

- суммарное количество хлорид- и сульфат-ионов не должно превышать 150 мг/л (для установок с медными трубами не более 50 мг/л);

- содержание кислорода не более 0,1 мг/л;

- реакция воды pH в пределах 7,0 ÷ 10,0;

- общая жесткость воды не более 4,0 мВАл/л.

Кроме того, гарантия не распространяется на оцинкованные радиаторы, установленные в саунах или подобных помещениях.

7.

Гарантия не распространяется на обычный износ радиатора, конвектора или их частей, а также на повреждения радиатора, конвектора или их частей (кронштейнов, крышек), возникшие вследствие неправильного обращения, хранения, транспортировки или использования не по назначению. Она распространяется, в частности, на радиаторы и конвекторы:

- не хранить и не транспортировать в сухих условиях;
- загрязненные изнутри твердыми телами или вредными жидкостями;
- деформированные избыточным экспериментальным давлением или статическим давлением в установке, деформированные вследствие замерзания;
- с механическими повреждениями, например, из-за перегрузки в результате сидения на радиаторе или конвекторе; а также
- с внутренней или внешней коррозией или деформацией, вызванной чрезмерным усилием или давлением.

8.

Радиаторы и конвекторы должны быть установлены в оригинальной упаковке. Упаковку необходимо оставить на радиаторе и конвекторе, даже если центральная отопительная установка включается для отопления зданий во время отделочных работ или для дренажа. Рекомендуется

снять упаковку после завершения всех отделочных работ.

Перед запуском системы следует проверить правильность прикручивания креплений радиатора и конвектора (воздухоотводчика, вставки, заглушки), а также подключение к системе на герметичность.

Радиаторы и конвекторы требуют периодической очистки. Рекомендуется использовать только мягкие и нежные ткани, которые можно слегка смочить. Для очистки радиаторов и конвекторов не рекомендуется использовать агрессивные или едкие средства (например, кислотные растворители или средства с хлором). Панельные радиаторы нельзя использовать для сушки мокрых или сыпучих предметов, положенных на радиатор. Претензии по повреждению лакированных поверхностей из-за неправильного обращения или обслуживания не принимаются.

9.

Запрещается удалять воду из всей радиаторной или конвекторной установки или ее части и оставлять ее в таком состоянии. Это также относится к новым установкам с испытанием на герметичность. Если необходимо удалить воду, например, из-за ремонта или технического обслуживания, вода должна быть удалена только из данной части. После завершения всех работ установка должна быть немедленно заполнена водой. Количество воды, используемой для заполнения или процесса заполнения, должно контролироваться, например, с помощью водомера. Гарантия предоставляется при условии, что устройство не ремонтировалось или не модифицировалось покупателем или третьей стороной без одобрения Гаранта.

10.

Возникновение неисправностей в течение гарантийного срока сопровождается процедурой подачи претензии путем уведомления продавца устройства о повреждении в специальной форме претензии, включая источник и подробности повреждения, не позднее, чем через один (1) месяц после обнаружения неисправности. Продавец принимает форму претензии и направляет ее Гаранту заказным письмом, факсом или электронной почтой в течение 24 часов после ее принятия. В случае неполных данных форма должна быть возвращена для заполнения. Счет или его копия должны быть приложены к форме. В особых случаях Гарант может запросить фотодокументацию заявленного продукта. Гарант обязан ответить на жалобу в письменной форме в течение 14 дней с момента принятия заполненной формы.

11.

Для признания претензии Гарант проводит визуальный осмотр в монтажной зоне или другой зоне, определенной Гарантом. Оригинальная упаковка, использованная для доставки, должна быть сохранена для осмотра в случае повреждения механического происхождения. В особых случаях (например, когда продукт необходимо отправить из-за границы) Гарант имеет право продлить срок признания претензии, который обычно определяется до 30 дней.

Если претензия была признана, Гарант должен отремонтировать или заменить детали или устройство, признанные дефектными из-за ненадлежащего изготовления или дефектов материала, или бесплатно заменить радиатор или конвектор на новое устройство, не имеющее дефектов. В случае повреждений, которые не влияют на функциональность радиатора или конвектора, может быть предложена скидка.

В случае претензии относительно продукта, производство которого было прекращено, Гарант предложит эквивалентное устройство с аналогичными параметрами или гарантию возврата денег на дату покупки. Гарант не поставяет альтернативное устройство на время процесса признания

претензии.

12.

Гарант имеет право выбрать способ урегулирования претензии из способов, указанных в пункте 11. В случае признания претензии в форме обмена весь монтаж должен быть выполнен авторизованным сервисным центром Purmo. В случае возникновения каких-либо трудностей при монтаже замененного радиатора или конвектора, например, отсутствия клапана для отделения радиатора от установки, сервисный центр может отказать в демонтаже или монтаже нового радиатора или конвектора. Вследствие этого гарантийная претензия признается исполненной Гарантом.

13.

Гарантийный срок продлевается на срок ремонта, исчисляемый с даты поставки Гаранту до даты ремонта. В случае обмена предоставляется новый гарантийный срок.

14.

Гарант оставляет за собой право вносить изменения в свою продукцию без предварительного уведомления, если только они не касаются каких-либо существенных технических деталей, влияющих на процесс выбора.

15.

Гарантия не предусматривает никаких расходов или убытков, понесенных в результате личных или иных несчастных случаев, повреждения других товаров или упущенной выгоды.

16.

Условия гарантии не исключают, не ограничивают и не приостанавливают законные права покупателей.

17.

Настоящие условия гарантии действительны в изложенном виде с 01.01.2020.

**Конвекторы не включают фанкойлы. Запасные части, электрооборудование, вентиляторы и двигатели Гарантия 2 года.*

Опубликовано:

<https://global.purmo.com/en/about-us/quality/warranty>