



## Garantiitingimused PURMO terasest radiaatoritele

1. PURMO paneelradiaatoreid turustatakse ja neil on müügiluba Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määruse (EL) nr 305/2011 alusel, millega sätestatakse ehitustoodete ühtlustatud turustustingimused (CPR).
2. **Retting Heating Sp. z o.o., asukohaga Rybnik, ul. Przemysłowa (edaspidi Garant) annab Euroopa Liidu territooriumil 10-aastase (arvestades müügi kuupäevast) garantii PURMO veeringlusega keskküttesüsteemidesse paigaldatud paneelradiaatoritele, siiski mitte kauem kui 11 aastat, arvestades radiaatoritele märgitud tootmiskuupäevast. 10-aastane garantii hõlmab paneelradiaatoreid, mis on toodetud alates 06.03.2007 a.**
3. **Garantii hõlmab paneelradiaatoreid, mis on paigaldatud:**
  - membraanpaisupaagiga suletud veeringlusega keskküttesüsteemides;
  - mida toidab soojussõlm läbi soojusvaheti, katlamaja või soojuspumbad;
  - süsteemi, mis on monteeritud mustadest teras-, vasktorudest või difusioonitõkkega tehismaterjalist torudest
  - mis on varustatud punktiliste õhuärastitega (keelatud on tsentraalse õhuärastamise süsteemid)
  - mis kütavad elu-, kontori-, teenindus- või teisi ruume, kus puudub korrosiooni tekitavate ainete kahjulik mõju ja ei esine radiaatori pealispinna pidevat või perioodilist niiskumist.Lubatud on PURMO paneelradiaatorite paigaldamine väikestes, kuni 25kW võimsusega avatud keskküttesüsteemides, tingimusel, et paigaldistes kasutatakse nendes süsteemides lubatud korrosioonitõrjaineid.  
Garantiiperioodil vahetatakse radiaatorid või nende osad, kus on ilmnenud tootjapoolsed defektid, millest on teatatud mitte hiljem kui 1 kuu alates vea avastamisest, välja uute ja defektideta radiaatorite või nende osade vastu.
4. Garantii kehtimise aluseks on:
  - **ostudokumendi, näiteks arve olemasolu,**
  - **radiaatorite paigaldamine veeringlusega keskküttesüsteemi kooskõlas riiklike tehniliste eeskirjade ja neis määratletud normidega,**
  - **Garandi poolt määratletud töötingimuste täitmine, mis on ära toodud „PURMO paneelradiaatorite kasutamistingimustes”.**
5. Töösurve keskküttesüsteemis, kuhu on ühendatud PURMO paneelradiaatorid, ei tohi ületada 10 baari (6 baari radiaatorite Vertical puhul), maksimaalne töötemperatuur võib olla kuni 110°C.  
Kõrgetes ja kõrghoonetes tuleb küttesüsteem jagada tsoonideks. Küttesüsteemi surveproovi tuleks teostada proovisurvega, mille väärtus on samane süsteemi töösurvega, pluss 2 baari, kuid mitte väiksem kui 4 baari.  
Maksimaalne lubatud proovirõhk on 12 baari (8 baari radiaatorite Vertical puhul).
6. **Garantii ei hõlma radiaatoreid, mis on:**
  - paigaldatud veeringlusega keskküttesüsteemides, mis ühendatakse ülekuumendatud veega soojusvõrkudega läbi veejooelevaatori või pumpadega segamissõlme,
  - paigaldatud sisebasseinidega ruumidesse, autopesulatesse, pesumajadesse, tapamajadesse, üldkasutatavasse tualettruumidesse, vannitubadesse ja teistesse ruumidesse, kus avaldub õhus sisalduvate korrosiooni tekitavate ainete kahjulik mõju või kus toimub pidev või perioodiline radiaatorite pinna niiskumine – **see ei puuduta täiendava korrosioonikaitsega tsiingitud radiaatoreid, mille garantii on 6 aastat, kuid mitte pikem kui 7 aastat tootmiskuupäevast,**
  - paigaldatud keskküttesüsteemides, mis on pidevas ühenduses veevarustussüsteemiga, kusjuures ühendustorul puudub tagasivoolu takistav armatuur,
  - paigaldatud keskküttesüsteemides, mida tühjendatakse veest tihedamini ja pikemalt, kui see on eksploatatsioonitingimustes ette nähtud,
  - paigaldatud auruküttesüsteemides,
  - paigaldatud keskküttesüsteemides, mille soojuskandjas ületatakse järgnevad tähtsamad vee kvaliteedi näitajad:
    - kloori- ja sulfaadiioonide koguhulk ei tohi ületada 150 mg/l (vasktorudega süsteemides 50 mg/l ),
    - hapnikusisaldus ei tohi ületada 0.1 mg/l,
    - vee pH peaks jääma piiridesse 7.0 ÷ 9.5,
    - vee üldkaredus ei tohi ületada 4.0 mval/l.
7. **Garantii ei hõlma radiaatorite või nende elementide (kinnituselemendid, katted) defekte,** mis on põhjustatud ebaõigest kasutamisest, ladustamisest, transportimisest või toote mitteotstarbekohasest kasutamisest.  
See puudutab radiaatoreid:
  - mis enne paigaldamist on ladustatud lahtise taeva all,
  - millel on mehaanilised kahjustused,
  - mis on seest saastatud tahkete osade või kahjulike vedelikega,
  - mis on deformeerunud liiga kõrge proovirõhu või süsteemi staatilise rõhu tagajärjel,
  - mis on deformeeritud süsteemi külmumise tulemusel.
  - ja elemente, mis on kahjustatud mehaaniliselt nende istumise või radiaatoril seismise tagajärjel

8. Radiaatorid tuleb paigaldada ilma tehase pakendit eemaldamata. Pakend peaks jääma radiaatorile isegi siis, kui küttesüsteem lülitatakse sisse hoone kütmiseks viimistlustööde käigus või hoone kuivatamise eesmärgil. On soovitatav, et ruumi kasutaja eemaldaks pakendi radiaatorilt alles pärast viimistlustööde lõpetamist. Radiaatoreid on vaja hügieenilistel põhjustel perioodiliselt puhastada. Selleks on tarvis kasutada pehmeid materjale, mis on vajadusel kergelt niisutatud veega. Radiaatorite puhastamiseks ei tohi kasutada agressiivseid või sööbivaid puhastusvahendeid (lahusteid, kloori sisaldavaid vahendeid). Paneelradiaatoreid ei tohi kasutada märgade või niiskete vahetult radiaatorile pandud esemete kuivatamiseks. Reklamatsioone lakikihi kahjustustele, mille on põhjustanud ebaõige kasutamine ja hooldus, ei tunnustata.
9. Keelatud on kogu küttesüsteemi või selle osa tühjendamine veest ja selle jätmine sellisesse seisundisse. See puudutab ka uusi süsteeme, millele teostatakse surveproovi. Süsteemi tühjendamise vajadusel näiteks remondi või hoolduse tõttu tuleb veest tühjendada ainult see süsteemi osa, kus tühjendamine on hädavajalik. Pärast tööde teostamist tuleb süsteem viivitamatult uuesti veega täita. Süsteemi täitmiseks ja täiendamiseks kasutatava vee hulka tuleb kontrollida näiteks veemõõtjaga.
10. Tootel on kehtiv garantii tingimusel, et ostja või kolmas isik ei ole toodet remontinud või selles muudatusi teinud ilma Garandi nõusolekuta.
11. Defektide ilmnemisel garantiiaja jooksul peab Ostja algatama reklamatsiooniprotsessi, teatades veast Müüjale reklamatsiooni formularil, kus tuleb üksikasjalikult kirjeldada ilmnenuv viga ja lisada kõik formularil nõutud andmed. Müüja võtab reklamatsiooniavalduse vastu ja saadab selle Garandile tähtitud kirja, faksi või e-postiga 24 tunni jooksul alates selle kättesaamisest. Mittetäielikke andmeid sisaldava formulari puhul, mis teeb reklamatsiooni läbivaatamise võimatuks, saadab Garant formulari tagasi täiendavate andmete lisamiseks. Formularile tuleb lisada ostuarve või selle koopia. Vajadusel võib Garant paluda ka reklamatsiooniavaldusele defektiga toote foto lisamist. Garant on kohustatud reklamatsiooniavaldusele vastama kirjalikult 14 päeva jooksul alates avalduse saamise kuupäevast, arvestades täielikult täidetud reklamatsiooniformulari kättesaamise kuupäevast.
12. Reklamatsiooni läbivaatamise eesmärgil teostab Garant reklameeritava toote ülevaatuse, mis võib toimuda kas radiaatori paigaldukohas või mõnes teises Garandi poolt näidatud kohas. Juhul kui reklamatsiooninõue puudutab viga, mis kujutab endast mehaanilist kahjustust, tuleb ülevaatuseks säilitada originaalne pakend, milles radiaatorit tarniti. Reklamatsiooni tunnustamise korral kohustub Garant 14 päeva jooksul, alates nõude tunnustamise päevast, tasuta remontima või välja vahetama need toote osad, mis tunnistati defektseks tootmisvigade või materjalidefektide tõttu või vahetama kogu radiaatori uue, defektideta radiaatori vastu. Teatud juhtudel (näiteks kui toote väljavahetamine nõuab selle tarnimist välismaalt) jätab Garant endale õiguse tunnustatud reklamatsiooni rahuldamise tähtaja pikendamiseks üle 14 päeva. Defektide puhul, mis ei mõjuta radiaatori funktsionaalsust, võib Garant pakkude ka hinnaalandust. Juhul kui reklamatsioon puudutab toodet, mida enam ei toodeta, pakub Garant kliendile reklamatsiooni objektiks olevale radiaatorile samaste parameetritega toote või pakub selle ostuväärtuse tagastamist. Garant ei tärni kliendile asendusradiaatoreid reklamatsiooni läbivaatamise perioodil kasutamiseks.
13. Garant jätab endale õiguse valida reklamatsiooni viis. Reklamatsiooni tunnustamisel radiaatori asendamise valikuga uue vastu teostab paigaldust Purmo volitatud teenindustöötaja. Juhul, kui asendatava radiaatori paigaldamine on raskendatud, näit. juhul, kui puuduvad radiaatorit süsteemist eraldavad klapid, võib teenindustöötaja keelduda vana radiaatori lahti monteerimisest ja uue paigaldamisest kliendi juures. Sellisel puhul tunnistatakse reklamatsiooninõue Garandi poolt täidetuks.
14. Garantiiaeg pikeneb garantiiremondiks kulunud aja võrra, arvestades toote kättetoimetamise hetkest Garandile kui remondi lõpetamise päevani, radiaatori väljavahetamisel uue vastu hakkab kehtima uus garantiiaeg sellele tootele.
15. Garant jätab endale õiguse teha muudatusi oma toodetes sellest ette teatamata, tingimusel, et need muutused ei puuduta tähtsaid tehnilisi detaile, mis omavad mõju radiaatori valikul.
16. Käesolevad müüdüd toote garantiitingimused ei välista ega piira ostja õiguseid, mis tulenevad kauba mittevastavusest lepingule, kooskõlas 27.07.2001. a. seadusega tarbijamüügi spetsiaalsete tingimuste ja Tsiviilkoodeksi muudatuste kohta warunki (*Dziennik Ustaw* 2002 r. nr 141, pos. 1176).
17. Garantiitingimused käesolevas vormis on kehtivad alates 01.07.2013 a.

**Rettig Heating Sp. z o.o.**  
44-203 Rybnik  
ul. Przemysłowa  
tel. (32) 42 22 807  
fax (32) 42 23 766

[www.purmo.com](http://www.purmo.com)

**Rettig Radiaator AS**  
Liimi 3  
Tallinn 10621  
tel. +372 6 706 906  
fax +372 6 706 907

[purmo@purmo.ee](mailto:purmo@purmo.ee)

