



A Purmo Group Poland Sp. z.o.o.
által gyártott / forgalmazott radiátorokra vonatkozó

ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ és JÓTÁLLÁSI JEGY

Gondosan olvassa el és tartsa, ill. tartassa be a fűtőtesthez csomagolt szerelési útmutatóban, valamint a kezében tartott „ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ”-ban foglaltakat. A szerelésre vonatkozó nyilatkozatot a vállalt jótállás érvényesíthetőségének érdekében a kivitelezővel töltesse ki és írassa alá.

- A Purmo Group Poland Sp. z.o.o. által gyártott acéllemez radiátorok kiváló minőségű lemezből, világszínvonalú gyártástechnológiával készülnek, az MSZ EN 442 szerint. Ez biztosítja azt, hogy jelen kiadványban leírtak figyelembevételével kialakított és üzemeltetett rendszer esetén a radiátorok élettartama több évtized.
- Az acéllemez fűtőtest optimális hőleadása a következő geometriai adatok betartásával érhető el:
 - padlótól és esetleg felső, a levegő szabad áramlását gátló elemtől (pl. kiálló párkánytól) való távolság: min. 100 mm, vagy építési mélység + 10%.Ha építészeti okokból ezek az adatok nem megvalósíthatók, úgy a teljesítmény csökkenésével kell számolni.
- A kompakt fűtőtest a négy sarkánál kialakított G 1/2" méretű belső menetes csatlakozódísz segítségével szerelhető a rendszerbe. A csomópontok kötéstartávolsága 50 mm-rel kisebb az építési magasságnál. A szelepes fűtőtestek alsó bekötésűek, ahol az előremenő és visszatérő G 1/2" belső menetes csomópontok középpontjai közötti távolság: 50 mm.
- A fűtőtest csomagolása úgy került kialakításra, hogy a csomagolás csekély mértékű megbontásával a fűtőtest felszerelhető és a fűtési rendszer próbaüzeme elvégezhető. Így lehetőség van arra, hogy a teljes csomagolást csak a helyiség kifestése, ill. berendezése után vegyék le, biztosítva ezzel a fűtőtest felületének védelmét a szennyeződésektől. FONTOS: csomagolt állapotban a fűtőtest csak max. 40°C-os előremenő hőmérsékletű fűtővízzel üzemeltethető!
- A fűtési rendszer kiépített állapotában feleljen meg az acéllemez fűtőtestekre vonatkozó alábbi hatályos előírásoknak:
 - MSZ 04 804/1-81 sz. szabvány,
 - MI 04 142/4 sz. irányelvek,
 - valamint a már hatályon kívül helyezett, de alkalmazott MSZ-04.142/2-83.
- Korróziós szempontból kerülni kell a fűtési rendszer leürítését, ill. a fűtőközeg teljes cseréjét. A havonta után-töltött víz mennyisége nem haladhatja meg a rendszer összes vízmennyiségének 2%-át! A fűtési rendszer csak a szükséges karbantartás idejére maradhat fűtővíz nélkül. A fűtési rendszert indokolatlanul leüríteni TILOS!
- A fűtési rendszerben automatikus vízutántöltés nem alkalmazható!

Jótállási jegy

A PURMO lapradiátorokhoz, fürdőszobai és design fűtőtestekhez

A Purmo Group Poland Sp. z.o.o. által Magyarországon forgalomba hozott termékekre vállalt jótállási időtartamok termékcsoportonként, vételártól függetlenül:

PURMO lapradiátorokra:	10 év,	gyártó:
Horganyzott lapradiátorokra:	6 év,	
Design radiátorokra:	10 év,	
Fürdőszobai csőradiátor családra:	10 év,	

Purmo Group Poland Sp. z.o.o.
ul. Przemysłowa 11
44-203 Rybnik
Lengyelország

Vevő neve: Számla kelte:

Számla száma:

Címe:

A felszerelés helye:

Eladás dátuma: Forgalmazó cég neve, címe, aláírás, bélyegző:

A számlában feltüntetett radiátorok típusai:

- | | |
|---------|----------|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |
| 7. | 8. |
| 9. | 10. |

Nyilatkozat

A radiátor felszerelési helyén a fűtési rendszer megfelel az "ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ"-ban leírtaknak.

A szakszerű szerelést elvégezte:

Üzembehelyezés dátuma: A szerelést végző adószáma:

Aláírás, bélyegző:

A jótállási jegy csak a számlával együtt érvényes, ezért a vásárláskor kapott számlát gondosan őrizze meg! A Purmo Group Poland Sp. z.o.o. az ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ"-ban feltüntetettek szerint szerelt és üzemeltetett rendszer esetén, az általa gyártott/forgalmazott fenti radiátor(ok)ra a JÓTÁLLÁSI JEGY szerinti időtartamra jótállást vállal

A felhasználó szavatossággal kapcsolatos kötelességeit és jogait a 2013. évi V. törvény (Ptk.) tartalmazza. A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti. A fenti jótállási feltételek 2021. január 1-től érvényesek!

Purmo Group Poland Sp. z.o.o.
ul. Przemysłowa 11
44-203 Rybnik
Lengyelország



• Automata légtelenítő alkalmazása esetén a rendszernyomást úgy kell meghatározni, hogy a keringetőszivattyú indulásakor se lehessen a nyomás – a légtelenítési ponton – légköri nyomás alatt.

• A fűtővíz maximális hőmérséklete max. 110 °C lehet.

• A maximális üzemi nyomás a radiátorban: a termékre vonatkozó műszaki katalógus szerint.

• A fűtőközeg nem lehet gőz, gőz-kondenzátum és használati melegvíz.

• A fűtőközeg oldott oxigéntartalma nem haladhatja meg 0,1 mg/liter értéket, mert az a radiátor belső korróziójához, végleges és javíthatatlan meghibásodáshoz vezet.

• **Táv- és több lakást ellátó központi fűtési rendszerek esetén, kérje az üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulását, a jelen jótállási jegyben foglalt üzemeltetési feltételek meglétéről!**

• A 100 kW teljesítményt meghaladó fűtési rendszer esetén, az előírásnak megfelelően, az utántöltött fűtővíz mennyiségét és annak időpontját üzemeltetési naplóban rögzíteni kell.

• A fűtőközeggel feltöltött radiátor környezetének hőmérséklete a közeg fagyáspontját legalább 6 °C-kal meg kell haladnia. Ha a környezeti hőmérséklet a fűtőközeg fagyáspontját eléri, a radiátor végleges és javíthatatlan károsodást szenved.

• Párásító berendezés a radiátor alatt és annak burkolatán belül nem alkalmazható.

• **Ha a fűtési rendszer nem zárt, úgy a rendszer kialakítása olyan legyen, hogy a keringető szivattyú működése ne okozzon áramlást a nyitott táglási tartályban.**

• Acéllemez és alumínium radiátor egy fűtési rendszerben nem alkalmazható.

• A fűtési rendszert úgy kell kiépíteni és üzemeltetni, hogy abba levegő ne kerülhessen.

• A vezetékes ivóvizek nem minden esetben alkalmasak kezelés nélkül fűtővíznek. Az ázott kutakból származó vizek légútás vagy egyéb kezelés nélkül korróziós szempontból általában agresszívek. A fűtési rendszer feltöltését minden esetben szakemberrel végeztessék el és a töltővíz minőségének jegyzőkönyvezését követel- jék meg! A jegyzőkönyvet a jótállási idő végéig, és azt követően is, őrizték meg!

• **A radiátorok bevonatát óvni kell a páralecsapódástól, a csapadéktól, ill. a fröccsenő víztől, az agresszív közeggel való érintkezéstől, valamint az intenzív és direkt napsugárzástól,** mert ezek a bevonat károsodását okozhatják.

• **Vizes, ill. nedves helyiségekbe elsősorban a konvektor lemez nélküli (10-es, 20-as és a 30-as típusú), kizárólag horganyzott, majd festett lapradiátorainkat, valamint a csőradiátorainkat ajánljuk,** mert ezek bevonata jobban ellenáll a nedvességnek és a kismértékben agresszív anyagoknak. Ezeknél a termékeknél is fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a külső bevonatot mechanikai sérülés ne érje. A sérült bevonat már nem védi a terméket a rozsdásodástól. Amennyiben a vizes helyiségben elhelyezett normál kivitelű (nem horganyzott) radiátor felületén korrózió keletkezik, úgy a termékre a gyártó garanciát nem vállal.

• A fűtőközegbe kevert fagyálló, ill. egyéb inhibitorok adagolásánál körültekintően kell eljárni. Kérje szakember segítségét! Egyes adalékok károsíthatják a radiátorok belső felületét, ezért az ebből eredő meghibásodás esetén a gyártó felelősséget és garanciát nem vállal.

• Amennyiben a radiátor belső felületén korrózió miatt tömítetlenség keletkezik, úgy a termékre a gyártó garanciát nem vállal.

• Fűtési rendszerének tervezését és kivitelezését bízva olyan szakemberre vagy szakvállalatra, aki erre jogosultsággal, ill. referenciával rendelkezik, és munkája minőségét írásban is szavatolja. Tegye ezt annak érdekében, hogy a fűtési rendszer biztonságosan üzemeljen és a fűtőtestek várható élettartama ne csökkenjen.

• Fokozottan ügyeljenek a radiátorok megfelelő rögzítésére. A nem megfelelően rögzített fűtőtest balesetet okozhat.

Tárolás és karbantartás:

• A radiátorokat - csomagolt állapotban is - száraz, zárt helyen kell tárolni.

• A burkolat alá, ill. a fűtőlapok közé került szennyeződések célszerű eltávolítani.

• A radiátorok felületének tisztítására puha pamuttrölköt és langyos szappanos vizet használjanak. A tisztítás után a felületet törölközővel szárítsa. Más anyagok használata TILOS!

A jótállás feltételei

• A jótállással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a **Ptk. 6:171. §-6:173. §-a** szabályozza, ill. tartalmazza. **A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szól.**

• A jótállási jegyen jelölt jótállási határidőn belül a fogyasztó a jótállási igényét a jótállási jegy bemutatásával érvényesíti. A jótállási jegy akkor tekinthető érvényesnek, ha az abban található kivitelezői nyilatkozat is ki van töltve, és az hitelt érdemlően alá van írva. Jótállási jegy hiányában a fogyasztó a szerződés megkötését az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számla vagy nyugta) bemutatásával tudja igazolni.

• A gyári kiszállításkor keletkezett esetleges sérüléseket a szállítás napján a lerakodást követően azonnal be kell jelenteni. A sérült termékek megnevezését, pontos típusát és darabszámát a fuvarlevélre rá kell vezetni és a fuvarozóval le kell igazoltatni. A gyártói felelősség és garanciavállalás a harmadik-negyedik félhez történő továbbszállítás során keletkezett sérülésekre nem vonatkozik. A termék átvételekor ellenőrizze a csomagolás épségét! A csomagolás sérülésekor a termék is károsodhat.

• Amennyiben sértetlen csomagolás esetén kicsomagoláskor a radiátoron sérülést észlel, a radiátor kicsomagolását azonnal függeszse fel, és értesítse 24 órán belül azt a kereskedőt, akinél a terméket vásárolta.

• A jótállás nem terjed ki a helytelen szállítás és tárolás, külső erőbehatás, szakszerűtlen szerelés, (pl. felszerelést megelőzően a fűtőtestek érdes felületen történő elhelyezése, ill. mozgatása, mely miatt a külső bevonat sérülhet), átalakítás, rendellenes és az üzemeltetési tanácsoknál felsorolt előírásoktól eltérő használat következtében keletkező sérülésekre, ill. meghibásodásokra, valamint a radiátorok szenny- vagy lefolyóvízzel történő intenzív érintkezéséből, és a kémiaiag agresszív légkörnyezetből adódó elszíneződésére, ill. rozsdásodására. Nem érvényesíthető a jótállás, ha a meghibásodást káresemény okozta.

• A jótállási jegyet annak kötelessége kiállítani, aki a terméket a fogyasztónak átadja.

• **A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti.**

• Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

A reklamáció bejelentése és az ügyintézés menete

• A termékkel kapcsolatos kifogást ott kell bejelenteni, ahol azt vásárolta. (Ha az eladó cég jogutód nélkül megszűnt, a termékkel kapcsolatos kifogását kérjük a gyártó címén bejelenteni. A bejelentéshez mellékelje a termék vásárlását igazoló számla és az érvényesített garanciajegy másolatát!)

• A jótállási igény intézésének módját a **19/2014. (IV. 29.) NGM** rendelet szabályozza.

• A jótállási igényt a kitöltött reklamációs jegyzőkönyvvel, és az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat (a hibáról készített fénykép, számla, jótállási jegy) a kereskedelmi partnernek a nagykereskedő felé kell továbbítani, a nagykereskedő pedig továbbítja a gyártó céghez elbírálásra.

• A reklamáció gyors intézésének lehetősége érdekében kérjük a jegyzőkönyvben feltüntetni a panaszos napközbeni elérhetőségét is.

• A reklamáció dokumentációjának beérkezését követően a cég képviselője, amennyiben szükségesnek ítéli, - előzetes időpont egyeztetést követően - a helyszínrre utazik, és jegyzőkönyvben rögzíti megállapításait. Jogos reklamáció esetén a gyártó cég a fűtőtestet díjmentesen kicseréli a kereskedelmi partneren keresztül.

• A meghibásodott - kicserélt - radiátor a gyártó tulajdonába kerül vissza.

• Amennyiben a meghibásodás, ill. hibajelenség nem vezethető vissza gyártási okokra, a reklamáció intézésével kapcsolatosan felmerült költségek (pl. kiszállásdíj) a bejelentőt terhelik.