



Oppgraderingsinstrukser V305

Med oppdateringen av utgave 305, blir Touch E3 koplet til en ny og kraftigere server. Det krever at du også **laster ned vår nye mobilapp**

CLEVERTOUCH Gen.2 

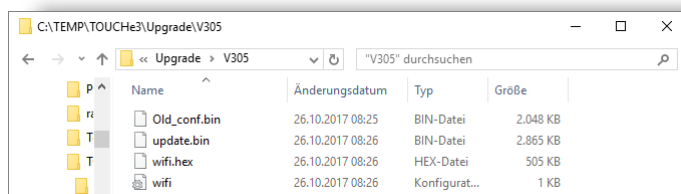
som du finner i app-butikken.

Hvis du vil ha tilgang gjennom nettleseren, kan du bruke (vi anbefaler Google Chrome og Firefox)

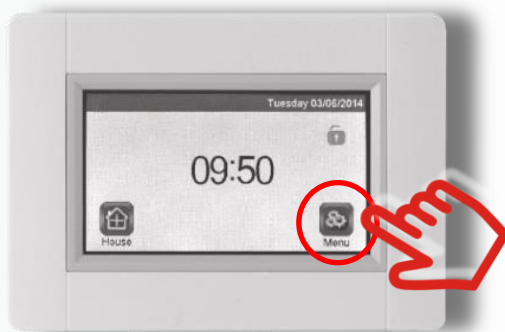
<https://e3.lvi.eu>

Følg instruksene nedenfor for å oppgradere din Touch E3:

1. Bruk et **mikro-SD-kort** (**maks. 8 GB FAT-formatert**). Hvis du vil at vi skal sende deg et SD-kort, kan du sende forespørselen med adressen din til info@purmo.no
2. **Formater** (slett) mikro-SD-kortet.
*Merk at dette **sletter alle data** på SD-kortet. Sørg for at data på SD-kortet som du ønsker å beholde, blir sikkerhetskopierte på forhånd!*
3. **Last ned den nye fastvaren** fra
<http://www.purmo.com/no/nedlasting/programvare.htm>
4. **Pakk ut (unzip)** den nedlastede filen
5. **Kopier alle utpakkede filer til mikro-SD-kortet**. Det må inneholde 4 filer
 - Old_conf.bin
 - Update.bin
 - wifi.hex
 - wifi.ini



6. **Sett mikro-SD-kortet** inn i Touch E3
7. *Sørg for at Touch E3-enheten er forsvarlig koplet til en strømkilde. Et strømbrydd under oppgraderingen kan føre til permanent skade på utstyret.*
8. Gå til hovedsiden og velg **[MENU]**





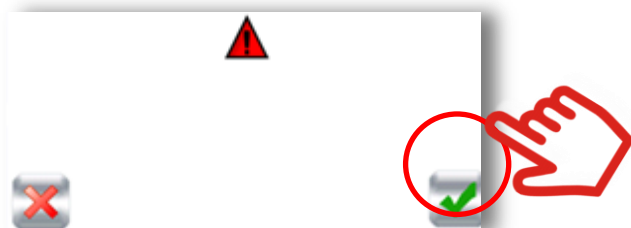
9. Velg **[Parameter]** ved å **trykke og holde** i minst 5 sekunder:



10. Velg **[Update Firmware]** (oppdater fastvare) på menyen



11. Bekreft med **“Avkrysningsmerket”**  nede til høyre ved å **trykke og holde** det inne i minst 5 sekunder



12. **Oppgraderingen kan ta litt tid** (opptil 5 minutter). Du vil se mellom 1 og 3 oppgraderingssykluser, avhengig av fastvareutgaven du hadde før, der TOUCH E3 startes om igjen og oppgraderes automatisk. **Du må ikke kople fra strømmen eller slå den av på noe tidspunkt under oppgraderingsprosessen.**

13. Gå til hovedmenyen **[MENU]** og vent til  **WiFi-ikonet skifter farge til blått (aktivt)**



14. Slå på Touch E3, **vent i 30 sekunder** og slå den på igjen.
 15. Gå til hovedmenyen **[MENU]** igjen og vent til  **WiFi-ikonet skifter farge til blått (aktivt)** igjen.
 16. **Støt ut SD-kortet** fra Touch E3 etter oppgradering
 17. **Slå av og på** igjen Touch E3 for å avslutte prosessen

Touch E3-enheten din er nå oppdatert

Hvis du vil **oppdatere en annen enhet**, er det bare å følge instruksene fra starten av. Sørg for at du **kopierer på nytt og overskriver de nedlastede filene på SD-kortet**, ettersom den gamle konfigurasjonen er lagret der.



Feilsøking / Ofte stilte spørsmål

Jeg har oppgradert min Touch E3, men kan ikke pare den med appen eller nettsiden.

*Du må bekrefte at du faktisk blar deg frem til nettadressen til den nye **CLEVERTOUCH** Gen.2 på <https://e3.lvi.eu> og at du har lastet ned den nye telefonappen, "Clevertouch Gen.2", på smarttelefonen.*

Hvis du har gjort det ovennevnte, skal du få en ny parekode fra nettsiden. Oppgraderingen har slettet paringen med serveren, mest sannsynlig av sikkerhetsgrunner.

Jeg kan ikke se min Touch E3, mine rom eller radiatorer i appen eller på nettsiden.

Du må starte om din Touch E3 på nytt. Sørg for at det ikke sitter noe SD-kort i Touch E3-enheten. Når Touch E3 startes på nytt, synkroniserer den alle sine data med serveren, ikke bare endringene.

Det virker som min WiFi-versjon ikke er korrekt.

Oppgrader Touch E3-enheten med oppdateringsprosedyren beskrevet ovenfor. Sørg for at du kopierer ny fastvare på SD-kortet og ikke bruker eventuelle gamle filer som kan være der.

Touch E3 kan ikke finne SD-kortet mitt når jeg prøver å oppgradere.

Du må sørge for at SD-kortet er i samsvar med dets maskinvarespesifikasjoner. Bekreft at det ikke er større enn 8 GB og at det er FAT-formatert. Hvis det fremdeles ikke virker, å du kontakte oss.

Vennligst ta kontakt også hvis du har andre spørsmål.

+46 42 15 30 00

info@purmo.no

