



Päivitysohjeet VD312

V.D3.12 ohjelmistoversion kanssa on käytettävä ilmaista CleverTouch Gen. 2 sovellusta, jonka löydät sovelluskaupasta.

CLEVERTOUCH Gen.2 

Jos haluat käyttää sitä verkkoselaimesi kautta (suosittelemme Google Chrome ja/tai Firefox), voit tehdä sen osoitteessa :

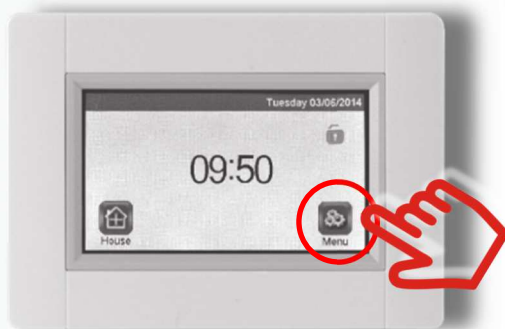
<https://e3.lvi.eu>

Päivittääksesi TempCo Touch E3 ohjausyksikösi, seuraa alla olevia ohjeita:

1. Käytä **Micro SD-korttia** (*enint. 8 GB FAT-formattoitu*).
2. **Formatoi** (alusta) Micro SD-kortti.
Huom! Tämä poistaa kaiken tiedon SD-kortilta. Varmista, että olet kopioinut kaiken tiedon, jonka haluat säilyttää!!!
3. **Lataa uusi laiteohjelmisto** osoitteesta :
<https://www.purmo.com/fi/ladattavat-tiedostot/paivitykset.htm>
4. **Pura (Unzip)** ladattu tiedosto.
5. **Kopioi kaikki puretut tiedostot Micro SD-kortille**. Tiedostoja on 4 kpl.
 - Old_conf.bin
 - update.bin
 - wifi.hex
 - wifi.ini

	Old_conf.bin	BIN File	309 KB	No	2 048 KB	85%	20.4.2022 12.55
	update.bin	BIN File	372 KB	No	2 865 KB	88%	20.4.2022 12.54
	wifi	Configuration settings	1 KB	No	1 KB	0%	20.4.2022 12.54
	wifi.hex	HEX File	214 KB	No	922 KB	77%	20.4.2022 12.55

6. **Aseta Micro SD-kortti** Touch E3 ohjausyksikköön.
7. ***Varmista, että Touch E3 on kytketty huolellisesti sähköverkkoon. Sähköjen katkeaminen päivityksen aikana saattaa vahingoittaa laitettasi pysyvästi!***
8. Mene aloitussivulle ja valitse **Valikko [MENU]**





9. Valitse **Asennus [Parameter]** pitämällä kuvaketta painettuna vähintään 5 sekunnin ajan :



10. Valitse valikosta **Päivitä laiteohjelmisto [Update Firmware]**.



11. Varmista valinta pitämällä "OK" (✓) painettuna oikeassa alakulmassa vähintään 5 sekunnin ajan.



12. Päivitys **saattaa kestää muutaman minuutin** (jopa 5 minuuttia). Laitteessa olevasta ohjelmistoversiosta riippuen, laite suorittaa 1-3 päivityssykliä, joiden aikana TOUCH E3 sammuu ja kytkeytyy päälle päivittyen automaattisesti.

Älä irrota verkkovirtaa tai sammuta laitetta päivitysprosessin aikana.

13. Mene päävalikkoon **Valikko [MENU]** ja odota, että **WiFi-ikoni muuttuu siniseksi (aktiiviseksi)**.



14. **Sammuta ohjain Touch E3, odota 30 sekuntia** ja kytke uudelleen päälle.

15. Mene taas päävalikkoon **Valikko [MENU]** ja odota, että **WiFi-ikoni muuttuu taas siniseksi (aktiiviseksi)**.

16. **Poista SD-kortti** Touch E3:sta päivityksen jälkeen.

17. **Käynnistä Touch E3 uudelleen (sammuta / kytke päälle)** päivityksen viimeistelemiseksi.

Touch E3-ohjausyksikkösi on nyt päivitetty.

Jos haluat **päivittää toisen laitteen**, seuraa ohjeita uudelleen kohdasta 1. **Uusi ohjelmisto on kopioitava uudestaan SD-kortille**, sillä vanha konfiguraatio tallentuu SD-kortille päivityksen yhteydessä.



Vianmääritys / Usein kysytyt kysymykset

Olen päivittänyt ohjaimen Touch E3, mutta en pysty muodostamaan paria sovelluksen tai sivuston kanssa.

Pyydä uusi yhdistämiskoodi palvelimelta sähköpostiosoitteeseesi. Päivittäminen on saattanut poistaa palvelimen kanssa tehdyn parinmuodostuksen, luultavasti turvallisuussyistä.

En näe ohjausyksikköä Touch E3, huoneita tai lämmittimiä (tai osan niistä) sovelluksessa tai verkkosivulla.

Käynnistä Touch E3 uudelleen. Varmista, ettei Touch E3:ssa ole SD-korttia. Kun käynnistät Touch E3:n uudelleen, se synkronoi kaiken tiedon palvelimen kanssa uudelleen (ei vain muutoksia).

WiFi-versioni vaikuttaisi olevan väärä.

Päivitä Touch E3 uudelleen yllä olevien ohjeiden mukaisesti. Kopioi laiteohjelmisto uudelleen SD-kortille, älä käytä kortilla mahdollisesti olevia vanhoja tiedostoja.

Kun yritän päivittää tai sulkea, Touch E3 ilmoittaa että SD-kortti puuttuu.

Varmista, että SD-kortti vastaa laitevaatimuksia. Varmista, että kortti on enintään 8 GB ja FAT-formatoitu.

Muissa ongelmissa, ota meihin yhteyttä.

