



Warunki gwarancji dla stalowych grzejników płytowych marki PURMO

1. Grzejniki płytowe PURMO wprowadzane są do obrotu i udostępniane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych (CPR).

2. **Purmo Group Poland sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Przemysłowej 11 (zwany dalej Gwarantem) udziela 10-letniej (licząc od dnia zakupu) gwarancji na grzejniki płytowe PURMO zamontowane w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania nie dłuższej jednak niż 11 lat licząc od daty produkcji umieszczonej na grzejniku.**

Gwarancja jakości jest udzielana na warunkach określonych w dokumencie gwarancyjnym pod warunkiem nabycia produktu od **autoryzowanego dystrybutora** Purmo Group Poland sp. z o.o. **bądź jego kontrahenta**, na obszarze sprzedaży dedykowanym temu dystrybutorowi. Nabycie produktu poza autoryzowanym dystrybutorem o jakim mowa powyżej na obszarze, na którym dystrybutor nie prowadzi autoryzowanej sprzedaży, względnie jego montaż na takim obszarze, powoduje wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji jakości.

3. **Gwarancją objęte są grzejniki zamontowane w wodnych instalacji centralnego ogrzewania:**

- systemu zamkniętego z przeponowym naczyniem wzbiornym;
- zasilanych z wymiennikowego węża ciepłego, kotłowni, pompy ciepła;
- wykonanych z rur stalowych czarnych, miedzianych lub z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną;
- wyposażonych w odpowietrzenia miejscowe (nie dopuszcza się systemu centralnej sieci odpowietrzającej);
- ogrzewających pomieszczenia mieszkalne, biurowe, usługowe i inne, w których nie ma szkodliwego oddziaływania korozyjnego substancji zawartych w powietrzu a w szczególności nie ma stałego lub okresowego zawilgocenia powierzchni grzejnika.

Dopuszcza się montaż grzejników płytowych PURMO w niewielkich instalacjach systemu otwartego (do mocy 25 kW) pod warunkiem używania w tych instalacjach dopuszczonych do stosowania inhibitorów korozji.

W czasie trwania gwarancji, grzejniki oraz ich elementy, w których ujawnią się wady wynikające z winy producenta i zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia zostaną naprawione a jeśli będzie to niemożliwe, wymienione na nowe, wolne od wad.

4. Podstawą do uzyskania gwarancji jest:

- **posiadanie dokumentu zakupu, jakim jest faktura lub paragon,**
- **zamontowanie grzejników w wodnej instalacji centralnego ogrzewania zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi oraz przywołanych w nich normami,**
- **zastosowanie się do wytycznych Gwaranta zawartych w „Warunkach stosowania grzejników płytowych PURMO”.**

5. Ciśnienie robocze w instalacji centralnego ogrzewania z grzejnikami płytowymi PURMO nie może przekroczyć 10 bar (6 bar dla grzejników Vertical) a maksymalna temperatura robocza 110 °C.

W budynkach wysokich i wysokościowych należy stosować podział instalacji na strefy. Sprawdzenie szczelności instalacji należy przeprowadzać przy ciśnieniu próbnym równym ciśnieniu robocznemu w danej instalacji plus 2 bary, jednak nie mniejszym niż 4 bary. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie podczas próby szczelności instalacji wynosi 13 bar (8 bar dla grzejników Vertical).

6. **Gwarancja nie obejmuje grzejników zamontowanych:**

- w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią ciepłą przez hydroelewator lub węzeł zmieszania pompowego;
- w halach basenów, myjniach samochodowych, pralniach, rzeźniach, toaletach publicznych, łazienkach i innych pomieszczeniach gdzie występuje szkodliwe działanie substancji korozyjnych zawartych w powietrzu a także stałe lub okresowe zawilgocenie powierzchni grzejnika – **nie dotyczy to grzejników ocynkowanych, w wersji z dodatkowym zabezpieczeniem antykorozyjnym, dla których gwarancja wynosi 6 lat nie dłużej jednak niż 7 lat od daty produkcji;**
- w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie miała stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej;
- w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie opróżniana z wody częściej i na dłużej niż to wynika z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych;

- w instalacjach parowych;
- w instalacji centralnego ogrzewania, w której zostaną przekroczone dopuszczalne wartości najważniejszych wskaźników jakości wody czyli:
 - sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych nie może być większa niż 150 mg/l (dla instalacji z rur miedzianych nie większa niż 50 mg/l),
 - zawartość tlenu nie może być większa niż 0.1 mg/l,
 - odczyn wody pH powinien zawierać się w przedziale 7.0 ÷ 10.0,
 - twardość ogólna nie może być większa niż 4.0 mval/l.

7. **Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń grzejników oraz ich wyposażenia (zawieszania, ostony),** które będą wynikiem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu oraz zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.

Dotyczy to w szczególności grzejników:

- składowanych przed zainstalowaniem na świeżym powietrzu,
- uszkodzonych mechanicznie,
- zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi,
- zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne w instalacji,
- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji.
- uszkodzonych mechanicznie poprzez niedopuszczalne obciążanie wynikające np.: z siadania czy wchodzenia na grzejnik.

8. Grzejniki należy montować bez zdejmowania indywidualnego opakowania fabrycznego. Opakowanie to powinno pozostać na grzejniku nawet, jeżeli instalacja centralnego ogrzewania uruchamiana jest dla ogrzewania budynku w czasie prac wykończeniowych lub dla osuszania budynku. Zaleca się, aby opakowanie było zdejmowane przez użytkownika pomieszczenia po zakończeniu wszystkich prac wykończeniowych. Przed uruchomieniem instalacji należy sprawdzić pod kątem szczelności poprawność wkręcenia akcesoriów grzejnikowych i podłączenia do instalacji.

Grzejniki ze względów higienicznych wymagają okresowego czyszczenia. Wymaga się używania do tego celu delikatnych i miękkich materiałów ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Do czyszczenia grzejników nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki, środki zawierające chlor). Grzejniki płytowe nie mogą być wykorzystywane do suszenia mokrych lub wilgotnych przedmiotów kładzionych na grzejniku. Reklamacje składane na uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie będą uwzględniane.

9. Zabrania się opróżniania całej instalacji lub jej części z wody i pozostawiania jej w tym stanie. Dotyczy to również nowych instalacji poddanych próbom szczelności. W razie potrzeby opróżnienia instalacji np. z powodu remontu lub konserwacji, wodę należy usunąć tylko z tej części instalacji, z której jest to niezbędne. Po wykonaniu prac opróżnioną instalację należy natychmiast ponownie napełnić wodą. Ilość wody zużywanej do napełniania i uzupełniania instalacji centralnego ogrzewania należy kontrolować np. przy pomocy wodomierza.

10. Wyrób podlega gwarancji pod warunkiem, że nie był on przez kupującego lub osoby trzecie naprawiany lub zmieniany bez zgody Gwaranta.

11. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancyjnym następuje wszczęcie postępowania reklamacyjnego poprzez zgłoszenie do Sprzedawcy szkody na specjalnym formularzu reklamacyjnym z dokładnym opisem powstałej wady i podaniem wszystkich wymaganych danych zawartych w formularzu. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenie reklamacyjne i przesyła je do Gwaranta listem poleconym, faksem lub mailem w ciągu 24 godzin od jego otrzymania. W przypadku przesłania formularza z niekompletnymi danymi uniemożliwiającymi rozpatrzenie reklamacji, formularz zostanie zwrócony przez Gwaranta w celu uzupełnienia danych. Do formularza powinna być dołączona faktura lub paragon zakupu lub ich kserokopia. W szczególnych przypadkach Gwarant może poprosić o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego o dokumentację fotograficzną przedstawiającą przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia licząc od dnia otrzymania kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

12. W celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania grzejnika lub innym miejscu wskazanym przez Gwaranta. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wady mającej charakter uszkodzenia mechanicznego, do oględzin należy zachować oryginalne opakowanie w którym grzejnik został dostarczony. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty jej uznania do bezpłatnej naprawy lub wymiany tych części produktu, które zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji lub wad materiałowych lub wymiany całego grzejnika na nowy, wolny od wad. W szczególnych przypadkach (np.: jeśli wymiana produktu wymaga sprowadzenia go z zagranicy) Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji uznanej reklamacji do 30 dni.

W przypadku wad, które nie wpływają na funkcjonalność grzejnika, Gwarant może również zaproponować upust cenowy.

W przypadku reklamacji na produkt, którego wytwarzania zaprzestano, Gwarant zaproponuje klientowi produkt o parametrach odpowiadających reklamowanemu grzejnikowi lub zaproponuje zwrot jego wartości w dniu zakupu. Gwarant nie dostarcza grzejników zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji na grzejnik z opcją jego wymiany na nowy, czynności montażowe przeprowadza autoryzowany serwisant marki Purmo. Jeżeli montaż wymienianego grzejnika będzie utrudniony np.: w przypadku braku zaworów umożliwiających odcięcie grzejnika od instalacji, serwisant może odmówić demontażu starego i montażu nowego grzejnika, pozostawiając jednakże nowy grzejnik u klienta. W takich przypadkach roszczenie reklamacyjne uznaje się za spełnione przez Gwaranta.

14. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty dostarczenia produktu do Gwaranta do dnia naprawy a w przypadku wymiany grzejnika na nowy okres gwarancji biegnie od nowa.

15. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich produktach bez wcześniejszego powiadomienia pod warunkiem, że nie będą to żadne istotne szczegóły techniczne wpływające na dobór grzejnika.

16. Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłącza, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

17. Warunki gwarancyjne w niniejszej formie obowiązują od dnia 01.01.2018 r.

