



## Tērauda paneļu radiatori - PURMO Garantijas noteikumi

1. Tērauda paneļu radiatori PURMO tiek laisti apgrozībā un pieejami tirdzniecībā, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 305/2011 ar ko nosaka saskaņotus būvizrādājumu tirdzniecības nosacījumus (BIR).
2. SIA „Rettig Heating”, adrese Rybnik, Przemysłowa iela (tālāk tekstā Garantijas sniedzējs) nodrošina Eiropas Savienības dalībvalstu teritorijā desmit (10) gadu garantijas termiņu (skaitot no preces iegādes brīža) PURMO tērauda paneļu radiatoriem, kas tiek uzstādīti karstā ūdens centrāl apkures sistēmā, tomēr ne ilgāk kā vienpadsmit (11) gadi no ražošanas datuma, kāds norādīts uz radiatora. Desmit gadu garantijas termiņš ir spēkā radiatoriem, kas ražoti no 2007. gada 6. marta.
3. **Garantijas noteikumi attiecas uz radiatoriem, kas tiek uzstādīti karstā ūdens centrāl apkures sistēmā:**
  - slēgta apkures sistēma, kurā tiek izmantota diafragmas izplešanās tvertne;
  - sistēma tiek nodrošināta ar centralizēto siltumapgādi, katlu telpu, siltuma sūkni;
  - sistēma izgatavota no melnā tērauda caurulēm, vara caurulēm vai plastmasas caurulēm ar difūzijas barjeru;
  - sistēma aprīkota ar vietējo izplūdi (nav atļauta centrālā gaisa izvades sistēma);
  - sistēma apsilda dzīvojamās telpas, biroja telpas, palīgtelpas u.c., kur nav augsta korozijas vielu koncentrācija gaisā, bet jo īpaši pastāvīga vai periodiska mitruma ietekme uz radiatoru virsmu.

Tērauda paneļu radiatorus iespējams uzstādīt atvērtā sistēmā ar kopējo uzstādīto jaudu līdz 25 kW ar nosacījumu, ka šajā sistēmā tiek izmantoti pieļaujamie korozijas inhibitori.

Garantijas perioda laikā, radiatori un to elementi, kuros tiks atklāti materiāla un ražošanas defekti un par kuriem tiks ziņots ne vēlāk kā 1 mēneša laikā no to atklāšanas brīža, tiks nodoti remontam, bet, ja remonts nebūs iespējams, nomainīti pret jauniem radiatoriem vai to elementiem.
4. Pamatnosacījumi garantijas iegūšanai:
  - **pirkumu apliecināošs dokuments (preču pavardzīme),**
  - **radiatoru uzstādīšana karstā ūdens centrāl apkures sistēmā, saskaņā ar valsts tehniskajiem noteikumiem un tajos minētajiem standartiem,**
  - **Garantijas sniedzēja norādījumu ievērošana, par kuriem iet runa „PURMO tērauda paneļu radiatoru garantijas noteikumos”.**
5. Darba spiediens karstā ūdens centrāl apkures sistēmā, kurā tiek uzstādīti paneļu radiatori PURMO nedrīkst pārsniegt 10 bārus (6 bāri Vertical radiatoriem), maksimāla pieļaujamā darba temperatūra 110 °C.  
Augstās ēkās un augstceltnēs jāizmanto instalācijas sadalījums zonās. Instalācijas necaurlaidība jāpārbauda ar testa spiedienu, kas vienāds ar dotās instalācijas darba spiedienu plus 2 bāri, tomēr ne mazāku kā 4 bāri. Maksimālais pieļaujamais spiediens testa laikā sastāda 12 bārus (8 bāri radiatoriem Vertical).
6. **Garantijas ierobežojumi radiatoriem, kas uzstādīti:**
  - centrāl apkures sistēmā, kuru ar augstas temperatūras siltumtīklu savieno strūklas sūknis vai sajakšanās mezgls;
  - baseinu zālēs, automašīnu mazgātavās, veļas mazgātavās, lopkautuvēs, publiskajās tualetēs, vannas istabās un citās telpās, kur pastāv korozijas vielu koncentrācija gaisā, kā arī periodiska vai pastāvīga mitruma ietekme uz radiatora virsmu – **tas neattiecas uz cinkotajiem radiatoriem ar papildus korozijas aizsardzību. Šiem radiatoriem garantijas periods ir 6 gadi, bet ne vairāk kā 7 gadi no ražošanas datuma;**
  - centrāl apkures sistēmā, kurai ir paredzēts pastāvīgs savienojums ar ūdensapgādes sistēmu, pirms atpakaļplūsmas jeb tā saucamās pretplūsmas, neizmantojot drošības armatūras savienojumu;
  - centrāl apkures sistēmā, kas tiks iztukšota no ūdens biežāk un uz ilgāku laiku nekā tas paredzēts ekspluatācijas noteikumos un prasībās;
  - centrāl apkures sistēmā, kurā tiks pārsniegta ūdens kvalitātes rādītāju pieļaujamās vērtības jeb:
    - kopējais sulfāta un hlorīda jonu saturs nedrīkst būt lielāks par 150 mg/l (vara cauruļu sistēmā ne lielāks par 50 mg/l),
    - skābekļa saturs nedrīkst būt lielāks par 0.1 mg/l,
    - ūdens pH līmenim jābūt robežās no 7.0 ÷ 9.5,
    - ūdens cietība nedrīkst būt lielāka par 4.0 mval/l.
7. **Garantija neattiecas uz radiatora un tā aprīkojuma bojājumiem (stiprinājumi, plāksnes), kas radušies nepareiza lietošanas, uzglabāšanas vai transportēšanas rezultātā, kā arī lietojot izstrādājumu pretēji tam paredzētajiem mērķiem.**  
Galvenokārt, tas attiecas uz radiatoriem, kas:
  - pirms montāžas tiek uzglabāti svaigā gaisā,
  - mehāniskajiem bojājumiem,
  - no iekšpuses piesārņoti ar cietiem svešķermeņiem vai kaitīgiem šķīdriem,
  - deformēti pārāk augsta testa spiediena vai sistēmas statiskā spiediena ietekmē,
  - deformēti sistēmas aizsalšanas rezultātā.
  - mehāniskie bojājumi, kas radušies nepieļaujamās slodzes dēļ, piem., sēžot vai kāpjot uz radiatora.

8. Radiatoru ieteicams uzstādīt, nenoņemot individuālo fabrikas iepakojumu. Iepakojumam ir jāpaliek uz radiatora pat tad, ja centrāl apkures sistēma tiek palaista apsildes vai žāvēšanas nolūkos ēkas apdares darbu gaitā. Iepakojumu ieteicams noņemt tad, kad visi apdares darbi ir pabeigti.  
Ņemot vērā higiēniskos apstākļus, radiatorus ieteicams periodiski attīrīt. Šim nolūkam ieteicams izmantot draudzīgus un mīkstu materiālus, nepieciešamības gadījumā tos drīkst samitrināt ar ūdeni. Radiatoru tīrīšanai nedrīkst izmantot abrazīvus un kodīgus tīrīšanas līdzekļus (šķīdinātājus, kas satur hloru). Paneļu radiatoru nedrīkst tikt izmantoti slapju vai mitru priekšmetu žāvēšanai. Sūdzības (pretenzijas) par lakotā pārklājuma bojājumiem nepareizas ekspluatācijas un apkopes rezultātā, netiks uzskatītas par pamatotām.
9. Aizliegts iztukšot sistēmu no ūdens un atstāt tādā stāvoklī. Tas attiecas arī uz jaunām sistēmām, kurās tiek veiktas necauraidības pārbaudēm. Ja rodas nepieciešamība iztukšot sistēmu, piem., remonta vai apkopes nolūkos, ieteicams iztukšot tikai to sistēmas daļu, kur tas ir nepieciešams. Pēc sistēmas iztukšošanas darbiem, nekavējoties sistēma atkal jāpiepilda ar ūdeni. Sistēmas uzpildīšanai un papildināšanai izmantotā ūdens daudzumu ieteicams kontrolēt ar ūdens skaitītāja palīdzību.
10. Uz izstrādājumu attiecas garantijas noteikumi tikai tādā gadījumā, ja pircējs vai trešā persona nav veikuši remonta darbus vai izmaiņas bez Garantijas sniedzēja piekrišanas.
11. Ja garantijas perioda laikā ir radušies bojājumi, tiek uzsākts sūdzības (pretenzijas) izskatīšanas process, uz speciālas veidlapas preces tirdzniecības vietā iesniedzot detalizētu bojājuma aprakstu un norādot visus nepieciešamos datus. Pārdevējs pieņem sūdzību (pretenziju) un nosūta to Garantijas sniedzējam ar ierakstītu vēstuli, faksu vai e-pastu 24 stundu laikā no sūdzības saņemšanas brīža. Ja tiks saņemta nepilnīga vai neprecīza veidlapa, kurā nebūs norādīti visi nepieciešamie dati sūdzības izskatīšanai, garantijas sniedzējs veidlapu nosūtīs atpakaļ ar lūgumu aizpildīt iztrūkstošos datus. Veidlapai ir jāpievieno preces pavardzīme vai tās kopija. Īpašos gadījumos Garantijas sniedzējs var lūgt papildināt veidlapu ar fotoattēliem, kas apstiprina prasījuma priekšmetu. Garantijas sniedzēja pienākums ir 14 dienu laikā no sūdzības (pretenzijas) saņemšanas brīža sniegt atbildi uz iesniegto sūdzību, skaitot no dienas, kad tikusi saņemta pareizi aizpildīta veidlapa.
12. Garantijas sniedzējs sūdzībai (pretenzijai) iesniegto izstrādājumu nosūta pārbaudei, kas tiek veikta radiatora uzstādīšanas vai Garantijas sniedzēja norādītā vietā. Ja sūdzība attiecas uz mehāniskiem bojājumiem, līdz pārbaudei to nepieciešams saglabāt oriģinālajā iepakojumā, kurā radiators ir ticis piegādāts. Sūdzības (pretenzijas) atzīšanas gadījumā, Garantijas sniedzējs apņemas 14 dienu laikā no garantijas saistību atzīšanas brīža, veikt bezmaksas remontu vai arī apmainīt ražošanas procesā vai materiāla kvalitātes rezultātā bojātās daļas vai arī nomainīt radiatoru pret jaunu. Atsevišķos gadījumos (piem.: ja produkta apmaiņai tas vispirms ir jāatgādā no ārzemēm), Garantijas sniedzējs patur tiesības pagarināt sūdzības (pretenzijas) realizācijas laiku par nākamajām 14 dienām.  
Bojājumu gadījumā, kas neietekmē radiatora ekspluatāciju, Garantijas sniedzējam ir tiesības piedāvāt cenas atlaidi.  
Ja sūdzība (pretenzija) tiek saņemta par produktu, kura ražošana ir pārtraukta, Garantijas sniedzējs var piedāvāt pircējam produktu, kura parametri ir līdzīgi no ražošanas izņemtā produkta parametriem vai arī atgriezt samaksāto summu. Garantijas sniedzējs uz sūdzības izskatīšanas laiku nepiegādā radiatoru aizvietotājus.
13. Garantijas sniedzējs patur tiesības izvēlēties sūdzības izskatīšanas veidu.  
Ja nomaināmā radiatora uzstādīšanas darbi tiek apgrūtināti tāpēc, ka, piem., trūkst vārsti, kas jāatvieno radiatoru no sistēmas, servisa darbiniekam ir tiesības atteikties demontēt veco un uzstādīt jauno radiatoru, jauno radiatoru atstājot pircējam. Šādā gadījumā sūdzības saistības no Garantijas sniedzēja puses tiek uzskatītas par pabeigtām.
14. Garantijas periods tiek pagarināts par remonta ilgumu, skaitot no produkta piegādes brīža Garantijas sniedzējam līdz remonta dienai, bet, radiatora maiņas gadījumā, garantijas periods tiek aprēķināts no jauna.
15. Garantijas sniedzējs patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt savu produktu izmaiņas ar nosacījumu, ka tās nav būtiskas tehniskas izmaiņas un neietekmē radiatoru izvēli.
16. Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesības, kas izriet no preces un līguma neatbilstības, saskaņā ar 2002. gada 27. februāra likuma noteikumiem par preču pārdošanu patērētājiem un izmaiņām Civilt kodeksā (OV. 2002. gads. Nr. 141, poz. 1176).
17. Garantijas noteikumi šādā formā stājas spēkā ar 2013. gada 1. jūliju.

**SIA „Rettig Heating”**  
**44-203, Rybnik**  
**Przemysłowa iela**  
**tālr. (32) 42 22 807**  
**fakss (32) 42 23 766**

[www.purmo.com/lv](http://www.purmo.com/lv)

**SIA Rettig Radiators**  
**Maskavas iela 418b**  
**LV-1063, Rīga**  
**tālr. +371 67 808 110**  
**fakss +371 67 808 111**

[jurijs@purmo.lv](mailto:jurijs@purmo.lv)

