

JÓTÁLLÁSI JEGY

a PURMO lapradiátorokhoz, dizájn- és fürdőszoba radiátorokhoz, valamint padló- és klímakonvektorokhoz

A Magyarországon forgalomba hozott termékekre vállalt jótállási időtartamok:

PURMO lapradiátorokra:	10 (3 + 7) év,	gyártó:	Rettig Heating Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 44-203 Rybnik
dizájn- és fürdőszoba radiátorokra:	10 (3 + 7) év,	gyártó:	
padlókonvektorokra:	10 (3 + 7) év,	forgalmazó:	
klímakonvektorokra:	10 (3 + 7) év,	forgalmazó:	

Vevő neve:..... Számla kelte:.....

Számlaszáma:.....

Címe:.....

A felszerelés helye:.....

Eladás dátuma:..... Forgalmazó cég:.....

A számlában feltüntetett radiátorok típusai:

- | | |
|----------|----------|
| 1. | 2. |
| 3. | 4. |
| 5. | 6. |
| 7. | 8. |
| 9. | 10. |
| 11. | 12. |
| 13. | 14. |
| 15. | 16. |

A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti.

NYILATKOZAT

A radiátor felszerelési helyén a fűtési rendszer megfelel az „ALKALMAZÁSI és ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ”-ban leírtaknak.

A szakszerű szerelést végezte:.....

Üzembe helyezés dátuma:..... A szerelést végző adószáma:

Aláírás, bélyegző:.....

A jótállási jegy csak a számlával együtt érvényes, ezért a vásárláskor kapott számlát gondosan őrizze meg!
A Gyártó az „ALKALMAZÁSI és ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ”-ban feltüntetettek szerint szerelt és üzemeltetett rendszer esetén, az általa gyártott/forgalmazott fenti radiátor(ok)ra, a JÓTÁLLÁSI JEGY szerinti időtartamra jótállást vállal.

A felhasználó szavatossággal kapcsolatos kötelességeit és jogait az 1959. évi IV. törvény (PTK.) tartalmazza. A fenti jótállási feltételek 2007. március 06-tól érvényesek!

Rettig Heating Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa
44-203 Rybnik
www.purmo.com
info.hu@rettigicc.com

PURMO 

Doba 2014. 03.

A Rettig Heating Sp. z o.o. által gyártott / forgalmazott radiátorokra vonatkozó ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ és JÓTÁLLÁSI JEGY

ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ:

Gondosan olvassa el és tartsa, ill. tartassa be a fűtőtesthez csomagolt szerelési útmutatóban, valamint a kezében tartott "ALKALMAZÁSI és ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ"-ban foglaltakat. A szerelésre vonatkozó nyilatkozatot a vállalt jótállás érvényesíthetőségének érdekében a kivitelezővel töltesse ki és írassa alá.

- A Rettig Heating Sp. z o.o. (továbbiakban Gyártó) által gyártott acéllemez radiátorok kiváló minőségű lemezből, világszínvonalú gyártástechnológiával készülnek, az EN 442 szerint. Ez biztosítja azt, hogy jelen kiadványban leírtak figyelembevételével kialakított és üzemeltetett rendszer esetén a radiátorok élettartama több évtized.
- Az acéllemez fűtőtest optimális hőleadása a következő geometriai adatok betartásával érhető el:
 - faltól való távolság: min. 40 mm,
 - padlótól és esetleg felső, a levegő szabad áramlását gátló elemtől (pl. kiálló párkánytól) való távolság: min. 100 mm, vagy építési mélység + 10%.Ha építészeti okokból ezek az adatok nem megvalósíthatók, úgy a teljesítmény csökkenésével kell számolni.
- A kompakt fűtőtest a négy sarkánál kialakított G 1/2" méretű belső menetes csatlakozódombok segítségével szerelhető a rendszerbe. A szelepes fűtőtestek alsó bekötésűek.
- A fűtőtest csomagolása úgy került kialakításra, hogy a csomagolás csekély mértékű megbontásával a fűtőtest felszerelhető és a fűtési rendszer próbaüzeme elvégezhető. Így lehetőség van arra, hogy a teljes csomagolást csak a helyiség kifestése, ill. berendezése után vegyünk le, biztosítva ezzel a fűtőtest felületének védelmét a szennyeződésektől. **FONTOS:** csomagolt állapotban a fűtőtest csak max. 40°C-os előremenő hőmérsékletű fűtővízzel üzemeltethető!
- A radiátorokat az egyéb szakipari munkák - festés, mázolás - után célszerű felszerelni, így azok nem sérülnek.
- A fűtési rendszer kiépített állapotában feleljen meg az acéllemez fűtőtestekre vonatkozó alábbi hatályos előírásoknak:
 - MSZ 04 804/1-81 sz. szabvány,
 - MI 04 142/4 sz. irányelvek,
 - valamint a már hatályon kívül helyezett, de alkalmazott MSZ-04.142/2-83.
- Korróziós szempontból kerülni kell a fűtési rendszer leürítését, ill. a fűtőközeg teljes cseréjét. A havonta utántöltött víz mennyisége ne haladja meg a rendszer összes vízmennyiségének 2%-át. A fűtési rendszer csak a szükséges karbantartás idejére maradhat fűtővíz nélkül. A fűtési rendszert indokolatlanul leüríteni TILOS!
- A fűtési rendszerben automatikus vízutántöltés nem alkalmazható!

PURMO 

- Automata légtelenítő alkalmazása esetén a rendszernyomást úgy kell meghatározni, hogy a keringtető-szivattyú indulásakor se lehessen a nyomás – a légtelenítési ponton – légköri nyomás alatt.
- A fűtővíz maximális hőmérséklete max. 110 °C lehet.
- A maximális üzemi nyomás a radiátorban: a termékre vonatkozó műszaki katalógus szerint.
- A fűtőközege nem lehet gőz, gőz-kondenzátum és használati melegvíz.
- A fűtőközege oldott oxigéntartalma nem haladhatja meg 0,1 mg/liter értéket, mert az a radiátor belső korróziójához, végleges és javíthatatlan meghibásodásához vezet.
- Táv- és több lakást ellátó központ fűtési rendszerek esetén, az üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulását kérje, a jelen jótállási jegyben foglalt üzemeltetési feltételek meglétéről.**
- A 100 kW teljesítményt meghaladó fűtési rendszer esetén, az előírásnak megfelelően, az utántöltött fűtővíz mennyiségét és annak időpontját üzemeltetési naplóban rögzíteni kell.
- A fűtőközeggel feltöltött radiátor környezetének hőmérséklete a közeg fagyáspontját legalább 6 °C-kal meg kell haladnia. Ha a környezeti hőmérséklet a fűtőközege fagyáspontját eléri, a radiátor végleges és javíthatatlan károsodást szenved.
- Párásító berendezés a radiátor alatt és annak burkolatán belül nem alkalmazható.
- Ha a fűtési rendszer nem zárt, úgy a rendszer kialakítása olyan legyen, hogy a keringtető szivattyú működése ne okozzon áramlást a nyitott tágulási tartályban.**
- Acéllemez és alumínium radiátor egy fűtési rendszerben nem alkalmazható.
- A fűtési rendszert úgy kell kiépíteni és üzemeltetni, hogy abba levegő ne kerülhessen.
- A vezetékes ivóvizek nem minden esetben alkalmasak kezelés nélkül fűtővíznek. Az ásványi anyagokból származó vizek lágyítás vagy egyéb kezelés nélkül korróziós szempontból általában agresszívnek. A fűtési rendszer feltöltését minden esetben szakemberrel végeztessék el és a töltővíz minőségének jegyzőkönyvezését követeljék meg! A jegyzőkönyvet a jótállási idő végezetéig, és azt követően is, őrizték meg.
- A radiátorok bevonatát óvni kell a páralecsapódástól, a csapadéktól, ill. a fröccsenő víztől, az agresszív közzeggel való érintkezéstől, valamint az intenzív és direkt napsugárzástól, mert ezek a bevonat károsodását okozhatják.**
- Vizes, ill. nedves helyiségekbe elsősorban a konvektor lemez nélküli (10-es, 20-as és a 30-as típusú) kiegészítő korrózióvédelemmel ellátott majd festett lapradiátorainkat, valamint a csőradiátorainkat ajánljuk,** mert ezek bevonata jobban ellenáll a nedvességnek és a kismértékben agresszív anyagoknak. Ezeknél a termékeknel is fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a külső bevonatot mechanikai sérülés ne érje. A sérült bevonat már nem védi a terméket a rozsdásodástól. A magasabb nedvességtartalmú helyekre szerelt, kiegészítő korrózióvédelemmel ellátott radiátorokra 6 (3 + 3) év garanciát nyújtunk.
- A fűtőközegbe kevert fagyálló, ill. egyéb inhibitorok adagolásánál körültekintően kell eljárni. Kérje szakember segítségét! Egyes adalékok károsíthatják a radiátorok belső felületét, ezért az ebből eredő meghibásodás esetén a gyártó felelősséget és garanciát nem vállal.
- Amennyiben a radiátor belső felületén korrózió miatt tömítetlenség keletkezik, úgy a termékre a gyártó garanciát nem vállal.
- Fűtési rendszerének tervezését és kivitelezését bízva olyan szakemberre vagy szakvállalatra, aki erre jogosultsággal, ill. referenciával rendelkezik és munkája minőségét írásban is szavatolja. Tegye ezt annak érdekében, hogy a fűtési rendszer biztonságosan üzemeljen és a fűtőtestek várható élettartama ne csökkenjen.
- Fokozottan ügyeljenek a radiátorok megfelelő rögzítésére. A nem megfelelően rögzített fűtőtest balesetet okozhat.

Tárolás és karbantartás:

- A radiátorokat - csomagolt állapotban is - száraz, zárt helyen kell tárolni.
- A burkolat alá, ill. a fűtőlapok közé került szennyeződésekelt célszerű eltávolítani. A konvektor-lemezek tisztításához használjon arra alkalmas tisztítókeféket.
- A radiátorok felületének tisztítására puha pamuttrőlőt és langyos szappanos vizet használjanak. A tisztítás után a felületet töröljék szárazra. Más anyagok használata TILOS!

A jótállás feltételei

- A jótállással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a **PTK 248. §-a** szabályozza, ill. tartalmazza. **A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet** szól.
- A jótállási idő első 3 éve alatt - a garanciával kapcsolatos jogok érvényesítéséhez - elegendő a termék vásárlásának időpontját számlával igazolni. Az első három évet követően garancia, ill. jótállási igény csak a kitöltött és érvényes jótállási jeggyel és a számlával együtt érvényesíthető. A jótállási jegy akkor tekinthető érvényesnek, ha az abban található kivitelezői nyilatkozat is ki van töltve és az hitelt érdemlően alá van írva.
- A szállításkor keletkezett esetleges sérüléseket a szállítás napját követő három munkanapon belül a fuvarozónál kell bejelenteni. A termék átvételekor ellenőrizze a csomagolás épségét! A csomagolás sérülésekor a termék is károsodhat.
- Amennyiben sértetlen csomagolás esetén kicsomagoláskor a radiátoron sérülést észlel, a radiátor kicsomagolását azonnal függeszse fel és értesítse 24 órán belül azt a kereskedőt, akinél a termékét vásárolta. Ha a radiátor teljes kicsomagolását követően észleli a sérülést, úgy annak csomagolását őrizze meg a reklamáció lezártaig.
- A jótállás nem terjed ki a helytelen szállítás és tárolás, külső erőbehatás, szakszerűtlen szerelés, (pl. felszerelést megelőzően a fűtőtestek érdes felületen történő elhelyezése, ill. mozgatása, mely miatt a külső bevonat sérülhet), átalakítás, rendellenes és az üzemeltetési tanácsoknál felsorolt előírásoktól eltérő használat következtében keletkező sérülésekre, ill. meghibásodásokra, valamint a radiátornak szenny- vagy lefolyóvízzel történő intenzív érintkezéséből és a kémiai agresszív légkörnyezetből adódó elszíneződésére, ill. rozsdásodására. Nem érvényesíthető a jótállás, ha a meghibásodást káresemény okozta.
- A jótállási jegyet annak kötelessége kiállítani, aki a terméket a fogyasztónak átadja.
- A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti.**

A reklamáció bejelentése és az ügyintézés menete

- A termékkel kapcsolatos kifogást ott kell bejelenteni, ahol azt vásárolta. (Ha az eladó cég jogutód nélkül megszűnt, a termékkel kapcsolatos kifogását kérjük a gyártó e-mail címén bejelenteni. A bejelentéshez mellékelje a termék vásárlását igazoló számla és az érvényesített garanciajegy másolatát.)
 - A jótállási igény intézésének módját a **49/2003. VII. 30. GKM rendelet** szabályozza, mely szerint (idézet a rendeletből):
3. § (1) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti: a fogyasztó nevét, címét, a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát, a vásárlás időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt, a kifogás rendezésének módját.
- (2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.
- (3) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.
- (4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.
4. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- (2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

- A reklamáció gyors intézésének lehetősége érdekében kérjük a jegyzőkönyvben feltüntetni a panaszos napközbeni elérhetőségét is.
- A jegyzőkönyv másolatát annak kiállítója 3 napon belül kell, hogy eljuttassa a gyártó/forgalmazó cég részére. A jegyzőkönyv másolatának beérkezését követően a cég képviselője - előzetes időpont egyeztetést követően - a helyszínrre utazik és jegyzőkönyvben rögzíti megállapításait. Jogos reklamáció esetén a gyártó cég a fűtőtestet díjmentesen kicseréli.
- A meghibásodott - kicserélt - radiátor a gyártó tulajdonába kerül vissza.
- Amennyiben a meghibásodás, ill. hibajelenség nem vezethető vissza gyártási okokra, a reklamáció intézésével kapcsolatosan felmerült költségek (pl. kiszállási díj) a bejelentőt terhelik.