

Гарантійні терміни та умови для сталевих панельних радіаторів торгової марки PURMO

1. Реалізація панельних радіаторів торгової марки **PURMO** здійснюється на підставі **Постанови Європарламенту та Ради Європи №305/2011 (CPR)**.

2. **Purmo Group Poland Sp. z o.o.**, що знаходиться на вулиці Przemysłowa 11, місто Рибнік, Польща (іменованій надалі **Гарантом**) надає гарантію терміном на 10 років (рахуючи з дня покупки) на панельні радіатори PURMO, встановлені у водяних системах центрального опалення, однак, не більше ніж на 11 років, рахуючи з дати випуску, вказаної на радіаторі. **10-ти річна гарантія поширюється на радіатори, випущені починаючи з 06.03.2007 р.**

3. **Гарантія поширюється на радіатори, встановлені у водяних системах центрального опалення:**

- закритого типу з мембранним розширювальним баком;
- підключених до теплового пункту с теплообмінним обладнанням, котельні, теплового насосу;
- виконаних зі сталевих, мідних або пластикових труб з антидифузійним бар'єром;
- обладнаних місцевою деаерацією (не допускається застосування центральної деаерації);
- що використовуються для опалення житла, офісних, торгових та інших приміщень, в яких відсутній шкідливий корозійний вплив речовин, що містяться в повітрі, й, особливо, постійне чи періодичне запотівання поверхні радіатора.

Допускається установка панельних радіаторів PURMO в невеликих системах відкритого типу (потужністю до 25 кВт) за умови використання в цих системах допущених до застосування інгібіторів корозії.

Протягом гарантійного терміну радіатори та їх елементи, в яких виявляться дефекти, що виникли з вини виробника, і про які буде заявлено не пізніше, ніж через 1 місяць з дня їх виявлення, будуть відремонтовані, а якщо це виявиться неможливим, замінені новими, без дефектів.

4. **Умовою надання гарантії є:**

- наявність документа, що підтверджує покупку, яким є рахунок-фактура;
- установка радіаторів в системі центрального водяного опалення відповідно до національних технічних правил і наведеними в них стандартів;
- дотримання вказівок Гаранта, що містяться в "Термінах та умовах застосування панельних радіаторів PURMO"

5. Робочий тиск в системі центрального опалення з панельними радіаторами PURMO не повинен перевищувати 10 бар (для радіаторів Vertical - 6 бар), а максимальна робоча температура 110 °С. У високих та висотних будинках необхідно застосовувати поділ системи на зони. Перевірку системи на герметичність необхідно проводити при пробному тиску, що дорівнює робочому тиску в даній системі плюс 2 бар, проте не меншому, ніж 4 бар. Максимально допустимий тиск під час випробування на герметичність системи складає 13 бар (для радіаторів Vertical - 8 бар).

6. **Гарантія не поширюється на радіатори, встановлені:**

- в системі центрального опалення, яка буде з'єднана з високотемпературною тепловою мережею через гідроелеватор або через вузол насосного змішування;
- в критичних басейнах, автомобільних мийках, пральнях, лазнях, громадських туалетах, ванних кімнатах та інших приміщеннях, в яких проявляється шкідливий корозійний вплив речовин, що містяться в повітрі, а також постійне або періодичне запотівання поверхні радіатора - **це не відноситься до оцинкованих радіаторів з додатковим антикорозійним захистом, для яких гарантія становить 6 років, але не більше ніж 7 років з дати випуску;**
- в системі центрального опалення, що постійно з'єднана з водопровідною системою без застосування на з'єднанні арматури, що захищає від протитоку, так званого зворотного клапана;
- в системі центрального опалення, в якій вода буде видалятися частіше і на більш довгий термін, ніж це обумовлено необхідними експлуатаційними вимогами;
- в системах парового опалення;
- в системі центрального опалення, в якій будуть перевищені допустимі значення найважливіших показників якості води, тобто:
 - сумарний вміст хлоридних і сульфатних іонів не повинен перевищувати 150 мг/л (для системи мідних труб - 50 мг/л),
 - вміст кисню повинен бути не більш ніж 0.1 мг/л,
 - показник рН повинен перебувати в межах 8.0 ÷ 9.5,
 - загальна жорсткість не повинна перевищувати 4.0 мвал/л.

7. **Гарантія не поширюється на пошкодження радіаторів та їх оснащення (кріплення, накладки), що виникли внаслідок неправильної експлуатації, зберігання, транспортування, а також застосування виробу не за призначенням.** Зокрема, це відноситься до радіаторів що:

- перед установкою зберігалися під відкритим небом;
- мають механічні пошкодження;

- забруднені всередині твердими речовинами або шкідливими рідинами;
- деформовані занадто високим випробувальним або статичним тиском в системі;
- деформовані в результаті замерзання системи;
- мають механічні пошкодження внаслідок неприпустимих навантажень, наприклад, сидіння на радіаторі або вставання на нього ногами

8. Радіатори необхідно встановлювати, не видаляючи індивідуальної заводської упаковки. Ця упаковка повинна залишатися на радіаторі навіть у тому випадку, якщо система центрального опалення включається для обігріву будівлі під час оздоблювальних робіт або для просушування будівлі. Рекомендується видалення упаковки користувачем приміщення по закінченні всіх оздоблювальних робіт.

З міркувань гігієни радіатори потрібно періодично протирати. Це потрібно робити за допомогою м'якої тканини або інших подібних матеріалів, злегка змочених водою. Для очистки радіаторів заборонено застосовувати агресивні або їдкі засоби для очищення (розчинники, засоби з хлором). Панельні радіатори не повинні використовуватися для сушки мокрих і вологих предметів. Рекламачі, що пред'являються на пошкодження лакофарбового покриття внаслідок неправильної експлуатації та догляду, розглядатися не будуть.

9. Забороняється випускати з усієї системи або її частини воду і залишати в такому стані. Це також стосується нових систем, що перевіряються на герметичність. При необхідності спорожнити систему, наприклад, для ремонту або технічного обслуговування, воду слід випустити тільки з тієї частини системи, для якої це необхідно. Після виконання робіт систему потрібно негайно знову заповнити водою. Кількість води, що витрачається на заповнення і додавання води в систему центрального опалення, слід контролювати, наприклад, за допомогою водоміра.

10. Виріб підлягає гарантії за умови, що покупець або треті особи не робили його ремонту і не вносили змін без згоди Гаранта.

11. У разі виникнення протягом гарантійного терміну дефектів починається процедура рекламації шляхом заяви Продавцю про збиток на спеціальному формулярі з докладним описом виявлених дефектів і зазначенням всіх необхідних даних, що містяться у формулярі. Продавець приймає рекламацію та персилає її рекомендованим листом, факсом або електронною поштою Гаранту протягом 24 годин з моменту отримання. У разі відправки формуляра з неповними даними, що не дають можливості розглянути рекламацію, формуляр буде повернено Гарантом для внесення відсутніх даних. Разом з формуляром подається рахунок-фактура або її ксерокопія. В окремих випадках Гарант може попросити прикласти до рекламації фото документацію із зображенням предмета претензії. Гарант зобов'язаний відповісти на рекламацію в письмовому вигляді протягом 14 днів з дня її отримання, тобто з дня отримання повністю заповненого рекламачійного формуляра.

12. З метою розгляду рекламації Гарант здійснює огляд заявленого виробу, який може відбутися в місці установки радіатора або іншому зазначеному Гарантом місці. Якщо рекламація стосується дефекту, що має характер механічного пошкодження, слід зберегти оригінальну упаковку, в якій було поставлено радіатор, до моменту огляду. У разі визнання рекламації Гарант зобов'язаний протягом 14 днів з дня її визнання безкоштовно відремонтувати або замінити деталі виробу, що визнані дефектними через неправильне виробництва чи дефекти матеріалів, або замінити весь радіатор новим справним. В окремих випадках (наприклад, якщо заміна виробу вимагає його замовлення за кордоном) Гарант залишає за собою право продовжити встановлений термін виконання зобов'язань понад 14 діб.

У разі дефектів, які не впливають на функціонування радіатора, Гарант може запропонувати знизити ціну.

У разі рекламації на виріб, випуск якого припинено, Гарант запропонує клієнтові виріб з параметрами, відповідними предмету рекламації, або відшкодує його вартість на день покупки. Гарант не надає радіаторів для тимчасової заміни на час розгляду рекламації.

13. Гарант залишає за собою право на вибір способу врегулювання рекламації.

Якщо монтаж радіатора буде ускладнений, наприклад, у разі відсутності кранів, що дозволяють від'єднати радіатор від системи, спеціаліст сервісного центру може відмовитися демонтувати старий і встановити новий радіатор, залишаючи його у клієнта. В таких випадках рекламація вважається врегульованою Гарантом.

14. Гарантійний термін підлягає продовженню на час проведення ремонту, починаючи з дня доставки продукту Гаранту і закінчуючи днем, коли він буде відремонтований, а в разі заміни радіатора гарантійний термін поновлюється.

15. Гарант залишає за собою право на внесення змін в свою продукцію без попереднього повідомлення, за умови, що це не будуть суттєві технічні деталі, які можуть вплинути на вибір радіатора.

16. Ці гарантійні умови на проданий товар не виключають, не обмежують і не призупиняють прав покупця, що виникають внаслідок невідповідності товару договору, Згідно із Законом «Про особливі умови продажу споживчих товарів і змінах в Цивільному кодексі» від 27.07.2002 р («Законодавчий вісник» 2002 № 141, поз. 1176).

17. Ці гарантійні умови діють з 01.07.2013 р.

Purmo Group Poland Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 11
PL 44-203 Rybnik
T + 48 (32) 42 28 815
F + 48 (32) 42 23 766
purmow@purmo.pl
www.purmo.pl

Purmo Group Poland Sp. z o.o.
Oddział w Wałczu
ul. Budowlanych 10
PL 78-600 Wałcz
T +48 (67) 356-5101
F: +48 (67) 356-5149
www.vogelundnoot.com

Kap. Zakładowy 20.195.367 PLN
KRS 0000193176
Sqd Rejonowy w Gliwicach
NIP : 642-000-46-63
NIP EU : PL6420004663
SWIFT – DABAPLPW
BDO 000000629

Danske Bank A/S SA O. W Polsce
PLN PL 97 2360 0005 0000 0045 5020 0011
EUR PL 96 2360 0005 0000 0045 5020 0029
Rachunki bankowe Oddziału w Wałczu
PLN – PL96 2360 0005 0000 0045 5028 8881
EUR – PL95 2360 0005 0000 0045 5028 8899